

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679

La presente Informativa (nel seguito, “**Informativa**”), predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (nel seguito, “**GDPR**”), si intende resa nei confronti dei candidati che sottopongono la propria candidatura alle Società sotto indicate (nel seguito, singolarmente, il “**Titolare**” o “**Società**”), anche per il tramite di società di recruiting o piattaforme utilizzate dal Titolare per la selezione delle proprie risorse. A tale riguardo, il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente Informativa, poiché contiene informazioni importanti sulla protezione dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la tutela nel pieno rispetto della normativa applicabile.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO

Il titolare del trattamento è la società a cui viene trasmessa la propria candidatura. Pertanto, a seconda dei casi, il titolare del trattamento è una delle seguenti società:

- **Burger King Restaurants Italia S.p.A.** con sede legale in Assago (MI), 20057 - strada 1, Palazzo F4/F5 Milanofiori, C.F. e P.IVA 08876390967, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: legal@burgerking.it. Burger King Restaurants Italia S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati c.d. “DPO”, raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@burgerking.it.
- **BKRI Veneto S.R.L.** con sede legale in Assago (MI), 20057 - strada 1, Palazzo F4/F5 Milanofiori, C.F. e P.IVA 04550920245, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: bkriveneto@legalmail.it.
- **P.F.S. S.R.L.** con sede legale in Assago (MI), 20090 - 20057 - strada 1, Palazzo F4/F5 Milanofiori, C.F. e P.IVA 09624080017, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: uffici@pec.burgerking.to.it.
- **O'TACOS ITALY S.R.L.** con sede legale in Assago (MI), 20090 - 20057 - strada 1, Palazzo F4/F5 Milanofiori, C.F. e P.IVA 13067850969, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: otacos.italy@pecimprese.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO E FONTE DEI DATI

Nel corso del processo di selezione, il Titolare raccoglierà dati personali quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, dati relativi ad autocertificazioni, esiti di eventuali test di valutazione sottoposti dal Titolare, dati relativi all'istruzione, certificazioni professionali e iscrizioni, competenze linguistiche, partecipazione a corsi di formazione, informazioni relative alla posizione desiderata e alla disponibilità lavorativa, nonché qualsiasi ulteriore informazione contenuta nel Suo *Curriculum Vitae* o comunque raccolta nel corso del processo di selezione, anche per il tramite della piattaforma Klaaryo. Sul punto si precisa che, per il tramite della piattaforma Klaaryo, il Titolare tratterà altresì dati tecnici, tra cui, i log di interazione del candidato con il software di IA gestito da Klaaryo, timestamp delle conversazioni con il candidato, indirizzo IP e metadati.

Con riferimento ai dati appartenenti a categorie particolari (e.g. dati idonei a rivelare lo stato di salute, tra cui idoneità fisica al lavoro e appartenenza a categorie protette), questi, in linea generale, non verranno trattati dal Titolare, salvo al verificarsi di esigenze particolari (e.g. processi di selezione dedicati a categorie protette, visite pre-assuntive). Pertanto, se non strettamente necessario, Le chiediamo di non fornire tale tipo di informazioni.

Le ricordiamo, inoltre, che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di documenti, certificati, lettere di referenze e *curriculum* comporta la successiva acquisizione di dati personali. Dall'invio di tali informazioni può potenzialmente derivare, tra l'altro, un trattamento incidentale da parte del Titolare di dati personali di terzi soggetti. In relazione a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. da parte di terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il Suo invio spontaneo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. Con particolare riferimento ai dati personali di terzi da Lei forniti e/o trattati, si impegna a garantire sin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica ai sensi del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

Il Titolare potrà raccogliere i dati personali direttamente dall'interessato che trasmette la propria candidatura al Titolare o per il tramite di società di recruiting che offrono supporto al Titolare e/o piattaforme online di cui quest'ultimo si serve per la selezione delle proprie risorse ovvero per svolgere attività di pre-screening dei candidati (e.g. LinkedIn, Portale Lavora con noi, Indeed, Piattaforma Klaaryo etc).

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare potrà trattare i **dati personali** per le seguenti finalità:

- 3.1. valutazione della coerenza del Suo profilo rispetto alle posizioni lavorative attive presso il Titolare e, in generale, per effettuare tutte le opportune valutazioni in ordine alla possibilità di instaurare un rapporto di lavoro o di collaborazione tra Lei e il Titolare, ivi compresa la raccolta di referenze, e contattarLa ai dati di contatto da Lei forniti – sia attraverso modalità automatizzate (es. e-mail, sms, messaggistica tramite Whatsapp), sia tradizionali (es. chiamate telefoniche) – al fine di gestire le procedure di selezione;
- 3.2. ricontattarLa per posizioni diverse rispetto a quella per cui si è candidata/o;
- 3.3. suddividere i candidati in cluster sulla base del profilo di riferimento (e.g. regione, provincia, città, titolo di studio, anni di esperienza etc.) (“Clusterizzazione”). A tale riguardo, si fa presente che tenuto conto della distribuzione sul territorio italiano dei ristoranti e del numero elevato di posizioni aperte e di candidature ricevute dal Titolare, si rende necessario per quest’ultimo provvedere a una clusterizzazione delle candidature ricevute onde poter rendere più efficiente il procedimento di selezione;
- 3.4. adempiere agli obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto;
- 3.5. applicare le misure interne, policy e procedure di compliance, anche di gruppo, adottate dalla Società in conformità alla normativa (e.g. D.lgs. 231/2001, GDPR, D.lgs. 81/2008) e/o agli standard di riferimento (e.g. ISO).

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali per le suddette finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6 (b), (c) e (f) del GDPR, ai sensi dei quali:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali; (**Rif. finalità 3.1**)
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; (**Rif. finalità 3.4**)
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. (**Rif. finalità 3.2, 3.3 e 3.5**). Con particolare riferimento a tali finalità, si specifica che il legittimo interesse del Titolare a trattare i dati è equamente bilanciato con i Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali. Il trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare non è obbligatorio e Lei potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa e, in tale caso, il Titolare non potrà trattare i dati personali per tale finalità, a meno che lo stesso dimostri la presenza di motivi legittimi prevalenti.

Con esclusivo riferimento ai dati personali attinenti alle categorie particolari di dati, qualora Lei fornisca tali dati o si manifestassero le sopraindicate esigenze, Le facciamo presente che il trattamento sarà effettuato dal Titolare ai sensi dell'art. 9(2)(b) del GDPR e nei limiti previsti dalle “*Prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati nei rapporti di lavoro*” (Aut. Gen. n. 1/2016).

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per dare seguito alla sua candidatura.

5. PERIODI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati per le sopra indicate finalità per un periodo massimo di 24 mesi dal loro conferimento. Al termine di tale periodo, i Suoi dati verranno definitivamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente.

Qualora il processo di selezione andasse a buon fine, i dati personali che la riguardano saranno trattati dal Titolare secondo le modalità indicate nell'informativa privacy predisposta per i dipendenti del Titolare.

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' DI SELEZIONE E DECISIONI AUTOMATIZZATE

Nell'ambito della procedura di selezione, la Società valuterà tutte le informazioni che verranno fornite dal candidato. La procedura sarà gestita da un recruiter di Burger King che potrà decidere di contattarLa per fissare un colloquio, anche telefonico o via WhatsApp.

Durante il processo di selezione, ci avvaliamo della piattaforma Klaaryo, che, mediante il software di AI di proprietà della stessa, analizza ed elabora i dati raccolti tramite le conversazioni digitali su canale WhatsApp con il candidato (di seguito collettivamente gli “**Strumenti automatizzati**”), al fine di selezionare i candidati in linea con il profilo ricercato. Dal momento che ci rendiamo conto che la procedura di selezione è una fase delicata, ci teniamo a fornirLe ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali Strumenti automatizzati.

- a. Gli Strumenti automatizzati sono utilizzati per svolgere uno screening della candidatura che riceviamo e si basano **esclusivamente** su criteri predeterminati da parte nostra. In questo modo, cerchiamo di ottimizzare tutte le fasi del processo di selezione.
- b. Nell'ambito della selezione, Le potrà essere chiesto di rispondere ad alcune domande tramite WhatsApp, per il tramite di un sistema automatizzato basato sull'AI. La piattaforma Klaaryo, per il tramite del software di AI e alla luce delle risposte fornite dal candidato, eseguirà un matching assessment del profilo del medesimo con i requisiti richiesti per la posizione lavorativa per cui è stata presentata la candidatura. Si precisa che le domande potranno essere modulate dal software di AI sulla base delle risposte fornite di volta in volta dal candidato. Inoltre, alcune Sue risposte a domande volte ad accertare la sussistenza o

meno di requisiti strettamente necessari per lo svolgimento dell'attività potrebbero escluderLa dalla selezione (e.g. qualora la posizione aperta preveda un contratto di stage e l'età indicata dal candidato non è compatibile con tale tipologia contrattuale, il candidato verrà automaticamente escluso dal processo di selezione). Una volta eseguito tale assessment, il sistema creerà un report che potrà essere valutato dai nostri recruiter. Ancora una volta ci teniamo a sottolineare che tale assessment è finalizzato a verificare la presenza o meno di requisiti richiesti per lo svolgimento dell'attività richiesta dalla Società.

- c. Gli Strumenti automatizzati sono programmati per ottimizzare il processo di selezione dei nostri lavoratori, per cui sono impostati per aiutarci a selezionare i candidati meglio rispondenti ai requisiti da noi previsti per la specifica posizione lavorativa aperta.

Ulteriori informazioni sul funzionamento degli Strumenti automatizzati, ivi comprese le misure tecniche, sono disponibili direttamente sul sito del fornitore della Piattaforma Klaaryo <https://klaaryo.com/>

7. DESTINATARI E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- a) soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare – e.g., società o studi professionali che prestano assistenza e consulenza al Titolare – di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate, giustamente nominati, ove necessario, responsabili del trattamento;
- b) la Società Zwap S.r.l., fornitore della piattaforma Klaaryo, giustamente nominata responsabile del trattamento, nonché i sub-fornitori della Società Zwap S.r.l. (AWS S.a.r.l., Microsoft Azure Cloud, Meta Whatsapp business API), in qualità di sub-responsabili del trattamento;
- c) soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento che svolgono attività strettamente connesse al perseguimento delle finalità sopra indicate;
- d) persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- e) altre società del gruppo di appartenenza del Titolare.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i Suoi dati personali non saranno oggetto di comunicazione, se non a persone, enti o autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (nel seguito, anche "SEE"). Tali trasferimenti – ove venissero effettuati – avverranno nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e delle linee guida e raccomandazioni emanate dalle competenti Autorità di Controllo.

8. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Conformemente a quanto indicato dal GDPR, Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, in presenza dei presupposti di legge, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Inoltre, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste possono essere rivolte alla società a cui è stata trasmessa la candidatura, nella sua qualità di Titolare del trattamento. In particolare, le richieste possono essere trasmesse, a seconda dei casi, ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- per **Burger King Restaurants Italia S.p.A.:** legal@burgerking.it
- Per **BKRI Veneto S.R.L.:** bkriveneto@legalmail.it.
- Per **P.F.S. S.R.L.:** uffici@pec.burgerking.to.it.
- Per **O'TACOS ITALY S.R.L.:** otacos.italy@pecimprese.it.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

9. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare l'Informativa in qualsiasi momento e renderne edotti gli interessati attraverso l'utilizzo degli strumenti più opportuni. Per qualsiasi ulteriore informazione o questione è possibile contattare il Titolare agli indirizzi sopra indicati.