

## PRIVACY POLICY APP

Noi di Burger King Restaurants Italia S.p.A., con sede legale in Assago (MI), 20057 - strada 1, Palazzo F4 Milanofiori, P. IVA n. 08876390967, (nel seguito, “**Burger King**” o il “**Titolare**”), ci adoperiamo da sempre al fine tutelare la privacy e la riservatezza dei nostri clienti e, in particolar modo, degli utenti che si avvalgono dei nostri servizi digitali. Nell’ottica di garantire la massima trasparenza nei confronti della clientela circa i trattamenti effettuati per mezzo della nostra app (nel seguito, l’“**App**”) e tramite i nostri registratori di cassa, nonché di adempiere agli artt. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 (nel seguito, il “**GDPR**”), abbiamo predisposto questa privacy policy (nel seguito, la “**Privacy Policy**”), che ti illustra nel dettaglio come Burger King tratta o potrebbe trattare i tuoi dati personali attraverso l’App.

Innanzitutto, un po’ di chiarezza:

- per “dato personale” si intende “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (art. 4, par. 1 GDPR);
- per “trattamento”, invece, si intende “*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*” (art. 4, par. 1 GDPR).

### 1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL DPO?

Il Titolare del trattamento è Burger King, raggiungibile all’indirizzo e-mail: [legal@burgerking.it](mailto:legal@burgerking.it).

Per le questioni attinenti alla privacy, oltre al Titolare, puoi contattare anche il Responsabile della Protezione dei Dati (“**DPO**”) di Burger King, scrivendo all’indirizzo: [dpo@burgerking.it](mailto:dpo@burgerking.it).

### 2. QUALI DATI TRATTIAMO TRAMITE L’APP?

#### **2.1. Informazioni relative al tuo dispositivo**

Cliccando su “Installa” nello store (i.e. App Store, Play Store) sul tuo dispositivo mobile (nel seguito, anche “**Dispositivo**”), esprimi un consenso esplicito. Conferendo tale consenso, autorizzi Burger King a installare l’App, nonché a leggere alcuni dati – personali e non – relativi al Dispositivo, il cui trattamento è necessario a consentire il buon esito dell’installazione stessa (e.g. modello del Dispositivo, versione del sistema operativo, risoluzione dello schermo, tipo di connessione, lingua ecc.). Trattandosi di informazioni il cui trattamento è essenziale ai fini delle operazioni tecniche di installazione dell’App sul tuo Dispositivo, l’unico modo in cui puoi opposti a tale trattamento è disinstallare l’App.

#### **2.2. Informazioni conferite/ottenute per la creazione dell’account**

**2.2.1. Creazione nuovo account:** ti informiamo che per usufruire dei servizi offerti da Burger King per mezzo dell’App, quale, ad es., il servizio di acquisto dei prodotti Burger King tramite App (nel seguito, anche, il “**Mobile Ordering**”), ti richiediamo di registrarti creando un tuo account personale (nel seguito, l’“**Account**”).

In sede di registrazione è necessario che tu fornisca alcune informazioni: nome e cognome, e-mail, numero di telefono, data di nascita. Il conferimento di tali dati è necessario per consentirti di creare il tuo Account.

**2.2.2. Single Sign on:** alternativamente alla creazione di un account, puoi accedere all'App anche per mezzo dei tuoi profili Facebook, Apple e Google. In tal caso, Burger King acquisirà i tuoi dati personali direttamente da tali soggetti terzi senza necessità di inserire ulteriori informazioni da parte tua. Resta inteso che i soggetti sopra indicati trattano i tuoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento; ti invitiamo pertanto a consultare anche le privacy policy di volta in volta adottate degli stessi.

### **2.3. Informazioni derivanti dall'uso dei nostri servizi**

**2.3.1. Informazioni relative al tuo Dispositivo:** il tuo profilo è arricchito con il codice IMEI che consente l'identificazione univoca del tuo Dispositivo mobile tutte le volte in cui effettui l'accesso all'area personale.

**2.3.2. Mobile Ordering – informazioni relative ai pagamenti effettuati tramite l'App:** l'App ti consente di effettuare ordini presso i ristoranti ad insegna Burger King siti nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano (nel seguito, i **"Ristoranti"**) e di pagare comodamente tramite l'App stessa, che è collegata alla piattaforma di pagamento Stripe (v. sotto).

In tale ambito, Burger King tratta i seguenti dati:

- identificativo univoco dell'Utente;
- dettaglio dell'acquisto (prodotti acquistati, data e ora dell'acquisto);
- dati della transazione, limitatamente all'identificativo della transazione stessa.

Il Titolare puntualizza sin da ora che i dati relativi alla carta di credito o altro sistema di pagamento utilizzato dall'Utente non sono in alcun modo trattati da Burger King, ma esclusivamente e direttamente dalla piattaforma Stripe, a cui l'App rimanda al momento del pagamento. Per maggiori informazioni, si rimanda al par. 4.1. della presente Privacy Policy, nonché alle Condizioni Generali dell'App.

**2.3.3. Mobile Ordering – informazioni relative ai pagamenti effettuati in cassa:** in alternativa al pagamento tramite App di cui al par. 2.3.2. che precede, puoi ordinare i prodotti che intendi acquistare tramite l'App e effettuare il pagamento in un secondo momento, direttamente presso la cassa del Ristorante selezionato, a mezzo carta di credito o contanti.

In tale contesto, Burger King tratta i seguenti dati:

- identificativo univoco dell'Utente;
- dettaglio dell'ordine: prodotti acquistati, data e ora dell'ordine;
- dati della transazione, incluso, in caso di pagamento con carta di credito, le ultime quattro cifre di quest'ultima.

A tal riguardo, si fa presente che, fatto salvo quanto precisato al seguente par. 2.3.4., Burger King non analizzerà o tratterà congiuntamente i dati di cui sopra; pertanto, il Titolare non sarà in grado di collegare i dati della tua carta di credito con quelli dell'ordine effettuato a mezzo App e pagato con quella stessa carta di credito presso la cassa del Ristorante.

**2.3.4. Programma di Loyalty:** in sede di creazione dell'Account (o successivamente), hai anche la possibilità di iscriverti al programma di loyalty di Burger King (nel seguito, il **"Programma di Loyalty"**), che ti consentirà

di raccogliere punti – chiamati “Corone” – spendibili in prodotti Burger King e di ottenere altri numerosi vantaggi, per il dettaglio dei quali ti invitiamo a prendere visione del [Regolamento](#), che, in ogni caso, dovrai accettare espressamente al fine di iscriverti al Programma di Loyalty.

In particolare, una volta completata la registrazione del tuo Account ed effettuata l’iscrizione al Programma di Loyalty, l’App genererà un QR Code associato al tuo profilo, che potrai scansionare presso le casse dei Ristoranti aderenti al fine di poter partecipare al Programma di Loyalty. Ogni volta che effettuerai un acquisto presso i Ristoranti aderenti, scansionando il tuo QR Code personale, tratteremo i dati relativi ai tuoi acquisti (giorno e ora di acquisto, Ristorante presso cui hai effettuato l’acquisto, promozioni a cui hai aderito, prodotti che hai acquistato, metodo di pagamento utilizzato, ultime quattro cifre della carta di credito). Ti informiamo che il trattamento dei dati relativi ai tuoi acquisti per il perseguimento delle finalità strettamente funzionali alla tua partecipazione al Programma di Loyalty non comporterà il trattamento dei dati relativi all’acquisto dei singoli prodotti bensì al volume complessivo di spesa progressivamente realizzato al fine di poterti consentire di accedere alle promozioni e/o scontistiche e/o vantaggi legati all’acquisto di specifici prodotti selezionati.

Nell’ambito del Programma di Loyalty, inoltre, potrai, a tua piena discrezione, decidere di completare il tuo Account con informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite in sede di registrazione (i.e. quelle di cui al par. 2.2. di cui sopra), quali, ad esempio: genere, numero di figli minori di 12 anni, luogo e CAP di domicilio, giorno del compleanno, panino e ristorante preferito.

#### **2.4. Informazioni sulle tue richieste inoltrate tramite la sezione “Contattaci”**

Quando richiedi informazioni inviando un’e-mail al nostro Servizio Clienti raccogliamo i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo e-mail ed ogni altro dato personale da te fornito spontaneamente con la tua richiesta.

#### **2.5. Informazioni sull’uso dei nostri mezzi digitali**

Quando interagisci con i nostri siti, le pagine Facebook e Instagram o le nostre newsletter, usiamo i cookie per capire come utilizzi i nostri mezzi digitali e migliorarli/velocizzarli, quali promozioni sono più interessanti per te ecc.. Per ulteriori informazioni sull’utilizzo dei cookie e per poterli disabilitare si veda l’apposita cookie policy disponibile nella seguente sezione dell’App Privacy > Cookie Policy.

#### **2.6. Informazioni relative alla tua posizione**

Qualora tu decida di attivare i servizi di geolocalizzazione sul tuo Dispositivo potremo trattare i dati personali relativi alla tua posizione per consentirti di trovare il ristorante Burger King più vicino a te. Ti ricordiamo che il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali relativi alla tua posizione è assolutamente facoltativo e finalizzato esclusivamente a consentirti l’individuazione attraverso la mappa del Ristorante più vicino a te.

#### **2.7. Dati di minori di 16 anni**

L’utilizzo dell’App è consentito esclusivamente a coloro che abbiano compiuto almeno 16 anni.

Il Titolare ti informa che se hai un’età compresa tra 16 e 18 anni il trattamento dei tuoi dati personali eventualmente basato sul tuo consenso avrà luogo esclusivamente nell’ambito dell’offerta diretta di servizi della società dell’informazione; pertanto, il Titolare potrà trattare i tuoi dati per consentirti di usufruire dei servizi offerti tramite l’App, nonché, se vi acconsenti espressamente, per finalità di marketing e di profilazione funzionali all’offerta di servizi della società dell’informazione. Potrai concludere i tuoi acquisti di prodotti Burger King esclusivamente previa autorizzazione e/o sotto l’autorizzazione di un genitore/esercente la

responsabilità genitoriale, come meglio specificato all'interno delle [Condizioni Generali](#) dell'App, a cui si rimanda.

Il Titolare ti informa del fatto che questi ha previsto, sin dalla fase di progettazione, un meccanismo che preclude l'accesso all'App da parte di utenti di età inferiore ai 16 anni. A tale riguardo, qualora l'App dovesse riscontrare, mediante la verifica dei dati inseriti in sede di registrazione, che non hai compiuto 16 anni, ti sarà impedito di registrarti. Ti ricordiamo, infatti, che se hai meno di 16 anni non puoi registrarti all'App e fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non ci assumiamo alcuna responsabilità di eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere, procederemo immediatamente alla tua esclusione dal Programma e a cancellare immediatamente ogni dato personale acquisito.

### **2.8. Dati di terzi**

Qualora tu decida di fornirci dati personali dei tuoi familiari e/o di terzi, ti preghiamo di assicurarti che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate, accertandoti altresì del fatto che il trattamento di tali dati trovi fondamento in una delle basi giuridiche di cui all'art. 6 del GDPR. In relazione a tale ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e manlevando espressamente Burger King verso ogni richiesta di risarcimento, contestazione o pretesa che dovesse essere avanzata nei confronti di Burger King stessa da parte dei terzi i cui dati personali siano stati trattati tramite l'App sotto la tua responsabilità.

### **2.9. Tecnologie traccianti**

Tecnologie quali ad esempio SDK (Software Development Kit) e affini sono tecnologie che permettono ai loro proprietari di analizzare l'uso delle applicazioni in modo da evitare errori di sistema e migliorare la *user experience*. Per tutte le informazioni in merito agli SDK e alle ulteriori tecnologie traccianti impiegate da Burger King nell'ambito dell'App, si rimanda alla [Cookie Policy](#).

## **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

### **3.A. Registrazione dell'Account**

I dati raccolti in sede di registrazione dell'Account sono trattati esclusivamente al fine di consentirti di usufruire appieno dei servizi e delle funzionalità offerti da Burger King per mezzo dell'App.

Ne consegue che il suddetto trattamento è necessario a tal fine e che, in caso di mancato conferimento dei dati necessari ai fini della registrazione, ti sarà preclusa l'erogazione dei servizi dell'App, quali, ad esempio, il Mobile Ordering o il Programma di Loyalty.

**Base giuridica:** esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati saranno conservati sino a quando l'Account non verrà cancellato e, successivamente, ove strettamente necessario, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c..

Ti informiamo che, a seguito del mancato accesso alla tua area personale per un periodo superiore a 24 mesi, provvederemo a cancellare tutti i tuoi dati personali, fatta salva l'eventuale ulteriore conservazione di tali

dati ove necessaria al fine di adempiere ad obblighi di legge e/o di tutelare i nostri legittimi interessi. Prima di procedere alla cancellazione del tuo Account, tuttavia, ti contatteremo affinché tu ci possa comunicare se desideri mantenerlo attivo. In caso di tuo riscontro negativo o in assenza di riscontro, provvederemo a cancellare l'Account, sicché non sarai più in grado di accedervi con le tue vecchie credenziali e, ove fossi interessato a continuare ad usufruire dei servizi messi a disposizione da Burger King tramite l'App, dovrai crearne uno nuovo.

### **3.B. Servizi di Mobile Ordering e relativi pagamenti**

In tale ambito, trattiamo i tuoi dati personali:

- i. per finalità legate alla gestione degli ordini e ai pagamenti effettuati mediante l'App/presso la cassa del Ristorante a seguito di ordine effettuato tramite App;
- ii. per connesse finalità amministrative, contabili, fiscali e legali;
- iii. per finalità di assistenza clienti, anche in relazione ad eventuali tuoi reclami e segnalazioni.

Ti informiamo che il trattamento dei tuoi dati nell'ambito delle attività e per le finalità sopraindicate è indispensabile, e che il loro mancato conferimento ti precluderà la possibilità di fruire dei servizi di Mobile Ordering.

**Base giuridica:** esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** termine di prescrizione previsto dalla legge (dieci anni dal conferimento dei dati), salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla necessità di tutela dei nostri legittimi interessi (e.g. in caso di gestione di reclami e/o contestazioni in via giudiziale e/o stragiudiziale).

### **3.C. Partecipazione al Programma di Loyalty**

Nell'ambito del Programma di Loyalty, il Titolare tratta i tuoi dati personali:

- I. per finalità legate alla gestione della tua adesione al Programma e alla gestione operativa delle attività necessarie per consentirti la fruizione e il riconoscimento dei vantaggi connessi all'utilizzo dell'App, tra cui l'accumulo di punti e/o servizi di gioco cui potrebbero essere associate promozioni e/o scontistiche etc.;
- II. per finalità amministrative, contabili e legali relative alla gestione del Programma di Loyalty;
- III. per finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi;
- IV. per finalità di invio di comunicazione e aggiornamenti periodici strettamente legati al Programma di Loyalty a mezzo e-mail, SMS e/o notifiche *push*.

In tale contesto, gli unici dati il cui conferimento è necessario per consentirti di partecipare al Programma di Loyalty sono quelli previsti come obbligatori nel form di registrazione dell'Account (v. par. 3.A. sopra). Il mancato conferimento dei dati facoltativi (i.e. quelli indicati al par. 2.3. che precede), invece, non ti comporterà alcun pregiudizio e/o limitazione d'accesso o fruizione del Programma di Loyalty, inficiando esclusivamente, se del caso, il grado di personalizzazione delle offerte, delle comunicazioni promozionali trasmesse da Burger King e dei contenuti multimediali dell'App.

**Base giuridica:** esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** fermo restando quanto precisato ai par. 3.A. e 5.3. relativamente alla conservazione dei dati a seguito della cancellazione dell'Account, se decidi di disiscriverti dal Programma di Loyalty i tuoi dati verranno conservati per un periodo non superiore a 3 mesi per finalità esclusivamente amministrative, fatti salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla necessità di tutela dei nostri legittimi interessi (e.g. in caso di gestione di reclami e/o contestazioni in via giudiziale e/o stragiudiziale) e/o previsti da specifiche norme di legge.

### **3.D. Marketing diretto**

Trattiamo i tuoi dati personali, previo tuo consenso libero, specifico e informato, per aggiornarti sulle nostre iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership di Burger King (ivi incluse eventuali iniziative a te riservate il giorno del tuo compleanno), condurre indagini di mercato e di soddisfazione degli utenti, in conformità a quanto previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "*Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 [2542348]*".

Nel caso decida di prestare il tuo consenso, ti informiamo che tali attività si potranno esercitare, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di sms, notifiche *push* ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). A tal riguardo, precisiamo che, fatto salvo il caso delle notifiche *push*, raccoglieremo un unico consenso per le finalità di marketing sopra indicate, in conformità alle sopracitate Linee Guida. Inoltre, tratteremo i tuoi dati per svolgere attività di analisi e di reportistica connesse ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio, il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del Dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione, il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.

In mancanza di un tuo specifico consenso per tale finalità, non potremo trattare i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto e non potremo quindi informarti sui nuovi prodotti e/o sulle promozioni in corso. In ogni caso, il consenso è libero e assolutamente facoltativo. Pertanto, anche se non ci conferirai il tuo consenso per le finalità di marketing, potrai comunque usufruire di tutte le funzionalità e i servizi dell'App.

Con riferimento alle notifiche *push*, puntualizziamo che queste potranno essere attivate tramite i banner pop-up che ti compariranno una volta installata l'App e che le potrai disattivare direttamente dalle impostazioni del tuo Dispositivo. Acconsentendo sia al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite l'App) che alla ricezione di notifiche *push* (tramite i summenzionati banner pop-up), consentirai a Burger King di personalizzare le notifiche *push* sulla base dei contenuti visualizzati, del comportamento tenuto nella navigazione nell'App, delle caratteristiche del Dispositivo ecc..

Resta inteso che potrai revocare in ogni momento il consenso precedentemente prestato al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, modificando le tue preferenze nella sezione "**Privacy Center**". La revoca del tuo consenso non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati per finalità di marketing in base al tuo consenso prima della revoca stessa.

**Base giuridica:** consenso facoltativo (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)

**Tempistiche di conservazione:** I tuoi dati personali trattati per finalità di marketing, saranno conservati sino alla data di revoca del consenso.

Qualora tu abbia aderito al Programma di Loyalty, il dettaglio dei tuoi acquisti, trattato per finalità di marketing, potrà essere conservato per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.

### **3.E. Soft Spam**

Trattiamo il tuo indirizzo di posta elettronica fornito al momento della registrazione dell'Account, per inviarti comunicazioni commerciali in merito a prodotti e servizi simili a quelli da te acquistati (c.d. "*soft spam*").

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (art. art. 6, par. 1, lett. f del GDPR e art. 130, quarto comma del D.lgs. 196/2003 Codice Privacy).

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati saranno trattati sino a quando non ti opporrai alla ricezione di tali comunicazioni. Ti ricordiamo che potrai opposti a questo trattamento in ogni momento secondo le modalità indicate al par. 5 della presente Privacy Policy.

### **3.F. Profilazione**

Previo tuo consenso libero, specifico e informato, trattiamo i tuoi dati personali per finalità di profilazione, ossia per valutare più dettagliatamente il tuo comportamento di acquisto, analizzare le tue preferenze, le tue abitudini, i tuoi interessi e scelte di consumo, nonché la frequenza e l'ubicazione dei ristoranti Burger King in cui ti rechi. Tali informazioni saranno trattate al fine di elaborare statistiche, inviarti delle comunicazioni personalizzate solo a te dedicate, creare specifici profili di utenti e svolgere attività predittive in relazione ai tuoi futuri acquisti.

Per fornirti maggiori dettagli, ti informiamo che il nostro team marketing e/o i soggetti terzi autorizzati a svolgere tali attività potranno svolgere le seguenti operazioni:

- aggregazione delle tue informazioni in un cluster – all'interno del quale non sei personalmente individuabile – creato sulla base delle tue caratteristiche socio-demografiche, dei tuoi interessi, delle tue abitudini di utilizzo dell'App e delle modalità di pagamento utilizzate;
- aggregazione delle tue informazioni in un cluster creato sulla base delle caratteristiche socio-demografiche e dei comportamenti manifestati (segmentazione) al fine di selezionare le liste di destinatari di specifiche promozioni e iniziative per lo sviluppo di nuove tipologie di prodotti e servizi;
- previsione, mediante l'applicazione di opportuni algoritmi, del comportamento futuro dell'utente in relazione ad acquisti abituali e potenziale di acquisto sulla base degli interessi, tramite assegnazione di un punteggio rappresentativo della probabilità che tale comportamento si verifichi (scoring), così da indirizzare precisamente in ciascuna occasione le attività promozionali più congrue in maniera quanto più personalizzata possibile.

Tali attività di profilazione ci consentono, tra l'altro, di migliorare i nostri servizi, di offrirti contenuti per te interessanti e, allo stesso tempo, di non disturbarti con comunicazioni che potrebbero non essere di tuo gradimento.

Ci preme ribadire che il consenso per lo svolgimento di tali operazioni di trattamento è assolutamente facoltativo e che il tuo rifiuto a fornire tale consenso non pregiudicherà, in alcun modo, la possibilità per te di usufruire di tutte le funzionalità e i servizi dell'App.

Resta inteso che potrai opposti in ogni momento al consenso precedentemente prestato al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione modificando le tue preferenze nella sezione “**Privacy Center**” dell’App. Tale revoca non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati per finalità di marketing in base al tuo consenso prima della revoca stessa.

**Base giuridica:** consenso facoltativo (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)

**Tempistiche di conservazione:** I tuoi dati personali trattati per finalità di profilazione saranno conservati sino alla revoca del consenso.

Qualora tu abbia aderito al Programma di Loyalty, il dettaglio dei tuoi acquisti trattato per finalità di profilazione, potrà essere conservato per un periodo non superiore a 12 mesi dalla raccolta, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.

### **3.G. Trova il ristorante Burger King più vicino a te**

Al fine di consentirti di individuare attraverso una mappa il ristorante Burger King più vicino a te trattiamo i dati personali relativi alla tua ubicazione solo nel caso in cui tu abbia acconsentito alla geolocalizzazione del tuo Dispositivo ed attivato l’utilizzo dei servizi di geolocalizzazione dal tuo Dispositivo. In tal caso, potresti anche ricevere notifiche *push* legate alla tua posizione, quali e.g. promozioni attive nel ristorante Burger King più vicino a te (v. anche par. 3.D.).

Il consenso per il trattamento dei dati personali relativi alla tua posizione per questa finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi erogati da Burger King tramite l’App (e.g. Mobile Ordering, Programma di Loyalty), ma solo la possibilità di consentirti di individuare attraverso una mappa il ristorante Burger King più vicino a te.

**Base giuridica:** consenso facoltativo (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** i dati personali relativi alla posizione geografica del tuo Dispositivo saranno trattati per il tempo strettamente necessario all’utilizzo dei servizi richiesti e non saranno memorizzati o utilizzati per altre finalità, fatti comunque salvi i periodi di conservazione determinati in base alla legge o a motivi legittimi.

Ti ricordiamo che, in ogni caso, hai la possibilità di disattivare la geolocalizzazione del tuo Dispositivo in qualunque momento, anche temporaneamente, mediante le impostazioni del tuo Dispositivo, secondo le seguenti modalità:

iOS	Android
vai su “Impostazioni” > “Privacy” > “Servizi di Localizzazione” e seleziona “Mai” in corrispondenza dell’App	vai su “Impostazioni” > “Impostazioni avanzate” > “Servizi di localizzazione” e disattiva Burger King dall’elenco

### **3.H. Dare riscontro alle richieste inoltrate tramite “Contattaci”**

Mediante l’accesso alla Sezione “Contattaci”, hai la possibilità di inoltrare una richiesta di informazioni e/o di effettuare una segnalazione.



**Base giuridica:** esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario per evadere la tua richiesta di informazioni e/o verificare quanto segnalato, e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi.

### **3.I. Adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti**

Burger King potrebbe avere la necessità di trattare i tuoi dati personali al fine di adempiere ad obblighi di legge a cui la stessa è soggetta.

**Base giuridica:** adempimento di obblighi legali a cui il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentirci di adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti e, in ogni caso, saranno conservati per un periodo di tempo massimo di 10 anni.

### **3.J. Gestione tecnica dell'App**

Burger King potrebbe avere la necessità di trattare i tuoi dati personali al fine di garantire la corretta gestione tecnica dell'App.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR)

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati personali verranno trattati per finalità legate alla gestione tecnica dell'App per il periodo strettamente necessario a perseguire tale finalità e, in ogni caso, per un periodo non superiore 12 mesi.

### **3.K. Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni**

Potremmo avere la necessità di trattare i tuoi dati personali anche al fine di consentirci di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c..

### **3.L. Consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i tuoi dati personali alla/e terza/e parte/i coinvolta/e**

Potremmo avere la necessità di trattare i tuoi dati personali per effettuare operazioni straordinarie quali fusioni, acquisizioni, scissioni, cessioni di rami d'azienda ecc..

**Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

**Tempistiche di conservazione:** i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a portare a termine la/e operazione/i.

#### **4. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI**

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i tuoi dati personali potranno essere condivisi con:

- dipendenti e/o collaboratori di Burger King autorizzati e incaricati del trattamento dei dati personali;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate (inclusi interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), giustamente nominati responsabili del trattamento;
- il fornitore della piattaforma di pagamento collegata all'App (Stripe), che è stato nominato quale Responsabile del trattamento con apposito atto scritto per queste attività;
- persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, giustamente nominati responsabili del trattamento;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del trattamento;
- banche e istituti di credito;
- istituti assicurativi;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei tuoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;
- soggetti terzi nell'ambito di eventuali operazioni straordinarie che dovessero coinvolgere Burger King;
- altre società del gruppo di appartenenza di Burger King.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (nel seguito, anche "SEE"). Il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e delle linee guida e raccomandazioni emanate dalle competenti Autorità di Controllo, incluse le "[Raccomandazioni 01/2020 relative alle misure che integrano gli strumenti di trasferimento al fine di garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali dell'UE](#)" e le "[Raccomandazioni 2/2020 relative alle garanzie essenziali europee per le misure di sorveglianza](#)" del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB).

In particolare, ti informiamo sin da ora del fatto che, nell'ambito della gestione della piattaforma di pagamento integrata nell'App e gestita da Stripe, i tuoi dati personali potrebbero essere oggetto di trasferimento negli USA. Tale trasferimento, qualora dovesse avvenire, avverrà sulla base di garanzie adeguate, incluse, se del caso, le Clausole Contrattuali Tipo per la protezione dei dati emanate dalla Commissione Europea. Per maggiori dettagli sulle modalità e sulle garanzie in materia, ti preghiamo di visitare la pagina <https://stripe.com/it/privacy-center/legal#data-transfers>.

##### **4.1. Titolari autonomi del trattamento**

Ti ricordiamo che tramite l'utilizzo della nostra App hai la possibilità di accedere alla sezione "Delivery" che ti consente di ricevere direttamente a casa tua il tuo ordine. In particolare, una volta selezionato il Ristorante da cui vuoi ricevere il tuo ordine, avrai la possibilità di richiedere la consegna a domicilio del tuo ordine

avvalendoti del servizio offerto direttamente da soggetti terzi che effettuano le consegne a domicilio. A tale riguardo, ti precisiamo che tali servizi sono erogati direttamente dai soggetti terzi che effettuano consegne a domicilio (i.e. food delivery) e non siamo in alcun modo coinvolti nel trattamento dei tuoi dati personali per siffatte finalità. Tali soggetti terzi si pongono quali titolari autonomi del trattamento; pertanto, ti invitiamo a leggere attentamente le privacy policy dagli stessi implementate e consultabili direttamente sui siti istituzionali di tali soggetti terzi.

Ti informiamo inoltre che il fornitore Stripe per alcuni tipi di trattamento e finalità (e.g. monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, rispetto della normativa antiriciclaggio, analisi e ottimizzazione dei prodotti e servizi offerti) riveste il ruolo di autonomo titolare del trattamento. Pertanto, ti preghiamo di leggere con attenzione la sua privacy policy, accessibile al seguente link: <https://stripe.com/it/privacy>.

## **5. I TUOI DIRITTI**

La tua privacy è una nostra priorità e ci impegniamo quotidianamente a garantire la protezione dei tuoi dati! In ogni momento, nei limiti in cui ricorrano le condizioni previste per legge, potrai esercitare i diritti a te riconosciuti dalla normativa applicabile. In particolare, hai il diritto di chiederci l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, di opporli al loro trattamento e, ove applicabile, di richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. La legge ti consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Ti ricordiamo che hai sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

### **5.1. Esercitare i diritti**

In qualsiasi momento puoi esercitare, nella misura in cui ne ricorrano i presupposti di legge, i diritti sopra richiamati. Fatto salve le modalità di esercizio dei diritti direttamente tramite l'App secondo le modalità nel seguito descritte, puoi inviare la tua richiesta scritta mediante e-mail all'indirizzo [legal@burgerking.it](mailto:legal@burgerking.it) inserendo nell'oggetto "Richiesta Privacy App".

### **5.2. Verifica e gestione dei tuoi dati**

Per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti puoi accedere alla pagina personale del tuo Account e modificare alcuni dati. A tal riguardo, ti ricordiamo che:

- al fine di prevenire eventuali abusi legati alla attribuzione di benefici e/o sconti e/o promozioni, non ti è consentito di modificare, direttamente tramite l'App, la data di nascita indicata al momento della registrazione all'App;
- al fine di poterti consentire l'accesso ai servizi offerti tramite l'App, abbiamo necessariamente bisogno di alcuni tuoi dati personali (quelli contrassegnati con l'asterisco), in assenza dei quali non possiamo consentirti di mantenere attivo il tuo Account e di usufruire dei servizi offerti da Burger King tramite l'App.

### **5.3. Cancellazione del profilo**

Inviando una e-mail all'indirizzo [legal@burgerking.it](mailto:legal@burgerking.it) inserendo come oggetto "Cancellazione Account App", puoi richiedere la disattivazione e cancellazione del tuo Account e, conseguentemente, di tutti i dati ad esso collegato.

Una volta ricevuta la richiesta di cui sopra, provvederemo a disattivare immediatamente il tuo Profilo e, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento, ad eliminare tutti i dati personali presenti nei nostri archivi collegati al tuo Account, nonché ad inoltrare la relativa richiesta ai soggetti terzi che trattano i tuoi dati personali per conto nostro.

Conserveremo comunque i tuoi dati personali per un periodo non superiore a 3 mesi per finalità esclusivamente amministrative, riservandoci, in casi specifici, di estendere tale periodo di conservazione al fine di poter tutelare i nostri legittimi interessi ovvero ove ciò sia necessario in ottemperanza alla normativa applicabile. Da ultimo, ti informiamo del fatto che alcuni dati personali potrebbero essere anonimizzati e mantenuti per sole finalità statistiche. In tal caso, i dati oggetto di anonimizzazione, comunque, non sarebbero più riconducibili a te e, quindi, non sarebbero più qualificabili come personali.

### **5.4. Gestione dei consensi**

In ogni momento ti garantiamo la possibilità di revocare e/o modificare molto facilmente il consenso in precedenza reso per specifiche finalità (e.g. marketing diretto, profilazione). Infatti, puoi accedere al "Privacy Center" e decidere di revocare il consenso precedentemente reso per specifiche finalità con un semplice "tap". Ti facciamo presente che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa e i trattamenti dei dati personali fondati su altre basi giuridiche.

Ti ricordiamo che, sempre tramite il "Privacy Center", potrai anche, in qualsiasi momento e in tutta semplicità, limitare le attività di marketing ad alcuni dei canali di comunicazione commerciale da noi utilizzati, quali e-mail, notifiche *push*, SMS.

## **6. COME GARANTIAMO LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI**

Al fine di garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio. In particolare, abbiamo adottato misure di sicurezza che consentono:

- la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati;
- la riservatezza, l'integrità, e la disponibilità dei tuoi dati;
- la resilienza dei sistemi e dei servizi che elaborano i dati;
- la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach.

Inoltre, al fine di verificare l'autenticità della richiesta di registrazione e di completare la creazione della tua utenza, abbiamo implementato un sistema di autenticazione a due fattori. In sede di registrazione all'App, difatti, ti sarà chiesto di inserire il tuo numero di telefono, al quale riceverai un SMS contenente un codice numerico OTP (One Time Password) da inserire nell'App. Tale sistema ci consente di verificare la coincidenza tra il soggetto che ha inserito i dati nel form di registrazione e il possessore dell'utenza telefonica indicata nello stesso. Una volta confermata la tua identità, Burger King ti invierà tramite e-mail una comunicazione in cui saranno contenuti i riferimenti alla presente Privacy Policy, alle Condizioni Generali dell'App e al

Regolamento del Programma di Loyalty. Ti ricordiamo che sarà tua cura provvedere alla conservazione di questa comunicazione.

Con riferimento alla gestione delle credenziali per accedere all'App, abbiamo previsto, sin dalla fase di progettazione, una logica di autenticazione che ti impone di utilizzare delle password con alti livelli di robustezza. A tal riguardo, ti ricordiamo che, per una tua maggiore sicurezza, sei tenuto, in ogni caso, a conservare con cura le tue credenziali e a non concedere a soggetti terzi l'accesso al tuo profilo.

Da ultimo, ti informiamo altresì del fatto che i dipendenti di Burger King e i soggetti terzi che, per nostro conto, trattano i tuoi dati personali per il perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy sono stati debitamente autorizzati al trattamento di dati personali e/o nominati responsabili del trattamento ai sensi della normativa applicabile e, pertanto, si sono impegnati a trattare i tuoi dati personali in conformità alla normativa applicabile e alle istruzioni da noi impartite.

#### **7. AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

La presente Privacy Policy è stata pubblicata il 1.11.2021 e potrà subire modifiche nel tempo, anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Ti informeremo di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate. Ti invitiamo, quindi, a visitare con regolarità la sezione "Altro" > "Privacy Policy" per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy sul trattamento dei dati personali in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne facciamo.