

[Privacy Policy completa](#)

Titolare del trattamento

Burger King Restaurants Italia S.p.A. con sede legale in Assago (MI), 20090 - strada 1, Palazzo F4 Milanofiori, P.IVA e C.F. 08876390967 rispondente al seguente indirizzo e-mail: legal@burgerking.it (nel seguito, anche “Burger King” o “Titolare”)

Quali dati raccogliamo

Informazioni relative al tuo Dispositivo

Conferendo il tuo consenso esplicito cliccando “Installa”, autorizzi Burger King a installare l’App BK Italia (già App BK 2.0) (di seguito, anche “App”) sul tuo dispositivo Mobile (di seguito, anche “Dispositivo”) nonché a leggere alcuni dati personali e non raccolti dal Dispositivo necessari a garantire il buon esito dell’installazione (modello del Dispositivo, versione del sistema operativo, risoluzione dello schermo, tipo di connessione di rete ecc.). Puoi decidere di opperti al trattamento di tali dati solo rimuovendo l’App dal tuo Dispositivo. Attraverso il tuo consenso espresso nel riquadro che ti comparirà alla prima apertura dell’App, autorizzi la condivisione di altri dati personali che hanno lo scopo di identificare il tuo Dispositivo (IDFA) al fine di fornirti banner pubblicitari durante l’uso dell’App. Se non lo hai già fatto qualora volessi opperti alla condivisione di questi dati tra il sistema operativo del Dispositivo e l’App puoi farlo configurando le impostazioni del tuo Dispositivo secondo le modalità descritte al paragrafo “Tecnologie traccianti”.

Informazioni fornite in sede di registrazione al Programma o successivamente

Ti informiamo che per accedere al programma di fidelizzazione promosso da Burger King (di seguito, anche il “Programma”) – e usufruire dei servizi e vantaggi relativi allo stesso – ti richiediamo di registrarti creando un tuo account personale. In sede di registrazione è necessario che tu fornisca alcune informazioni: nome, cognome e-mail, data di nascita, password. **IL CONFERIMENTO DI TALI DATI È OBBLIGATORIO E NECESSARIO PER CONSENTIRTI LA REGISTRAZIONE AL PROGRAMMA.**

Ti ricordiamo che hai la possibilità di completare il tuo profilo con ulteriori informazioni (genere, telefono, numero di figli, data di nascita dei figli, codice di avviamento postale) che possono permetterti di conoscerti meglio affinché, previo tuo consenso libero e specifico, possiamo inviarti promozioni o offerte più in linea con i tuoi gusti. **TI PRECISIAMO CHE IL CONFERIMENTO DI TALI DATI È DEL TUTTO FACOLTATIVO E CHE IL MANCATO CONFERIMENTO NON TI PRECLUDE, IN ALCUN MODO, L’ACCESSO AL PROGRAMMA.**

Inoltre, potremo raccogliere informazioni a te riferibili da altre aziende e organizzazioni. Ad esempio, potremo raccogliere informazioni relative ai tuoi account social nel caso tu decidessi di registrarti tramite tali piattaforme. A tale riguardo, ti informiamo del fatto che qualora tu decida di loggarti tramite l’account Facebook raccoglieremo le seguenti informazioni: nome, cognome, immagine del profilo, indirizzo e-mail, interessi. Qualora tu decida di loggarti tramite l’account Google raccoglieremo le seguenti informazioni: nome, indirizzo e-mail, immagine profilo. Qualora non volessi consentire a Burger King l’accesso a tali informazioni sarà sufficiente che ti registri all’App senza utilizzare le funzionalità di social login. Ti facciamo presente che eventuali ulteriori trattamenti dei tuoi dati personali effettuati da parte di Facebook o di Google saranno effettuati in qualità di

titolari autonomi del trattamento, pertanto ti invitiamo a leggere attentamente le privacy policy dagli stessi implementate:

- **Facebook:**
<https://www.facebook.com/policy.php>
- **Google:**
<https://policies.google.com/privacy?hl=it-IT>
- **Apple:**
<https://www.apple.com/it/privacy/>

Una volta completata la tua registrazione, l'App genererà un QR Code associato al tuo profilo che dovrai scansionare presso i Kiosk o le casse dei ristoranti ad insegna Burger King, aderenti all'iniziativa e siti nel territorio della Repubblica Italiana (nel seguito, i "**ristoranti Burger King**") al fine di poter partecipare al Programma.

Informazioni derivanti dall'uso dei nostri servizi

Informazioni sul tuo Dispositivo: il tuo profilo è arricchito con il codice IMEI che consente l'identificazione univoca del tuo Dispositivo mobile tutte le volte in cui effettui l'accesso all'area personale.

Informazioni relative alla prenotazione dei tuoi ordini e al pagamento attraverso la App: in questi casi, registriamo e conserviamo i dati relativi alle prenotazioni dei tuoi ordini e successivi pagamenti effettuati tramite App. A tale riguardo, ti facciamo presente che la prenotazione del tuo ordine avverrà direttamente mediante l'App e una volta completato l'ordine, potrai inserire i dati relativi alla tua carta di credito o altro sistema di pagamento. A questo punto, verrà generato un QR Code che potrai utilizzare all'interno del ristorante BK al fine di poter concludere l'ordine e consentire la conclusione della transazione.

Sul punto, ti facciamo presente che verranno trattati i seguenti dati:

- Identificativo univoco dell'Utente;
- Dettaglio della prenotazione (contenuto della stessa, data e ora della prenotazione);
- Dati della transazione.

I dati della transazione sono costituiti dal solo identificativo della stessa. I dati relativi alla carta di credito o altro sistema di pagamento utilizzato dall'Utente non sono in alcun modo trattati da Burger King, ma direttamente dalla piattaforma Stripe. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Titolari autonomi" della presente informativa. **Informazioni relative alla prenotazione di un tavolo nei ristoranti BK:** ti informiamo del fatto che hai la possibilità di prenotare un tavolo presso un ristorante BK direttamente mediante l'App. In questo caso, verranno raccolte le seguenti informazioni:

- Dati identificativi dell'utente;
- Dati relativi alla prenotazione (informazioni relative alla data e ora della prenotazione, numero di posti a sedere oggetto della prenotazione).

Informazioni relative ai tuoi acquisti: tutte le volte in cui effettui un acquisto presso i ristoranti Burger King scansionando il tuo QR Code personale generato tramite l'App, registriamo e

conserviamo i dati relativi ai tuoi acquisti (giorno e ora di acquisto, ristorante presso cui hai effettuato l'acquisto, promozioni a cui hai aderito, prodotti che hai acquistato). Ti informiamo del fatto che il trattamento dei dati relativi ai tuoi acquisti per il perseguimento delle finalità strettamente funzionali alla tua partecipazione al Programma **NON COMPORTERÀ IL TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI ALL'ACQUISTO DEI SINGOLI PRODOTTI BENSÌ AL VOLUME COMPLESSIVO DI SPESA PROGRESSIVAMENTE REALIZZATO AL FINE DI POTERTI CONSENTIRE DI ACCEDERE ALLE PROMOZIONI E/O SCONTISTICHE E/O VANTAGGI LEGATI ALL'ACQUISTO DI SPECIFICI PRODOTTI SELEZIONATI. I SUMMENZIONATI DATI VERRANNO IN OGNI CASO AZZERATI OGNI 12 MESI, FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO NEL PARAGRAFO INTITOLATO "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI" .**

Informazioni sulle tue richieste inoltrate tramite la sezione "Contattaci": quando richiedi informazioni inviando una mail al nostro Servizio Clienti raccogliamo i seguenti dati: nome, cognome, e-mail, tipologia di richiesta.

Informazioni sull'uso dei nostri mezzi digitali: quando interagisci con i nostri siti, la pagina Facebook, Instagram o le nostre newsletter usiamo i cookie per capire come utilizzi i nostri mezzi digitali e migliorarli/velocizzarli, quali promozioni sono più interessanti per te, (per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e per poterli disabilitare si veda l'apposita policy: <https://www.burgerking.it/data/pages/privacy-policy/>).

Informazioni relative alla tua posizione: qualora tu decida di attivare i servizi di geolocalizzazione sul tuo Dispositivo potremo trattare i dati personali relativi alla tua posizione per consentirti di trovare il ristorante Burger King più vicino a te. Ti ricordiamo che il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali relativi alla tua posizione è **ASSOLUTAMENTE FACOLTATIVO** e finalizzato esclusivamente a consentirti l'individuazione attraverso la mappa del ristorante Burger King più vicino a te.

Pertanto, il mancato conferimento di tale consenso **NON PREGIUDICHERÀ IN ALCUN MODO LA TUA ISCRIZIONE AL PROGRAMMA O LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PRODOTTI E/O TAVOLI.**

Dati di minori di 16 anni

L'utilizzo dell'App è consentito a coloro che abbiano compiuto almeno sedici anni.

Per garantire ciò, Burger King ha previsto, sin dalla fase di progettazione, un meccanismo che preclude l'accesso all'App da parte di utenti di età inferiore ai 16 anni. A tale riguardo qualora l'App dovesse riscontrare, mediante la verifica dei dati inseriti in sede di registrazione, che non hai compiuto 16 anni la stessa ti impedirà di registrarti. Ti ricordiamo, infatti, che se hai meno di 16 anni non puoi registrarti all'App e fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non ci assumiamo alcuna responsabilità di eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere, procederemo immediatamente alla tua esclusione dal Programma e a cancellare immediatamente ogni dato personale acquisito.

Il servizio di prenotazione e pagamento attraverso la App potrà essere utilizzato solo da coloro che abbiano compiuto almeno diciotto anni.

Dati di terzi

Qualora tu decida di fornirci dati personali dei tuoi familiari e/o di terzi ti preghiamo di assicurarti che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate. In relazione a tale ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

Tecnologie traccianti

Tecnologie quali ad esempio SDK (Software Development Kit) e affini sono tecnologie che permettono ai loro proprietari di analizzare l'uso delle applicazioni in modo da evitare errori di sistema e migliorare la *user experience*.

Nel caso tu intenda impedire che il sistema operativo del tuo Dispositivo condivida alcuni dei tuoi dati personali (es. IDFA) con Burger King per finalità di profilazione puoi impostare il tuo Dispositivo a tal fine. Se utilizzi il sistema operativo IOS accedi a "Impostazioni">"Privacy">"Pubblicità">"Limita raccolta dati". Nella stessa pagina potrai ripristinare anche il tuo ID pubblicitario.

Se utilizzi il sistema operativo Android accedi a "Impostazioni Google" o "Impostazioni">"Google">"Annunci">"Disattiva annunci basati sugli interessi" o "Disattiva personalizzazione Annunci".

Dati relativi ai Pagamenti

Nel caso in cui tu utilizzi l'App per effettuare la prenotazione dei tuoi ordini e il successivo pagamento degli stessi mediante l'App, Burger King tratterà solo i dati specificati nel paragrafo **Informazioni relative alla prenotazione dei tuoi ordini e al pagamento attraverso la App.**

In tutti gli altri casi, l'App si limita a registrare semplicemente se un acquisto è stato effettuato in contanti o mediante bancomat/carta di credito.

In nessun caso Burger King tratta i dati relativi a carte di credito o altri sistemi di pagamento.

Finalità del trattamento, base giuridica, periodo di conservazione dei dati

1. Attività strettamente funzionali alla tua partecipazione al Programma – adempimento contrattuale

- a) per finalità legate alla gestione della tua registrazione al Programma e alla gestione operativa delle attività necessarie per consentirti la fruizione e il riconoscimento dei vantaggi connessi all'utilizzo dell'App, tra cui l'accumulo di punti e/o servizi di gioco cui potrebbero essere associate promozioni e/o scontistiche etc.;
- b) finalità amministrative, contabili e legali relative alla gestione del Programma;
- c) finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi;
- d) finalità di invio di comunicazione e aggiornamenti periodici strettamente legati al Programma a mezzo e-mail e/o sms.

Ti ricordiamo che il conferimento dei tuoi dati personali contrassegnati con l'asterisco nel form di registrazione (ossia, nome, cognome, e-mail, password, data di nascita) per le suddette finalità è obbligatorio. Un tuo eventuale rifiuto o la mancata comunicazione di tali dati ti precluderà la possibilità di accedere al Programma e di usufruire dei vantaggi connessi al Programma stesso, tra

cui l'accumulo di punti e/o l'accesso ai servizi di gioco. Il mancato conferimento dei dati facoltativi, invece, non ti comporterà alcun pregiudizio e/o limitazione d'accesso o fruizione del Programma.

Ti informiamo che i tuoi dati personali trattati per le attività strettamente funzionali alla tua partecipazione al Programma verranno conservati per il periodo della tua iscrizione al Programma e, ai fini di tutela dei nostri legittimi interessi, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c. Ti informiamo che a seguito del mancato accesso alla tua area personale per un periodo superiore a **24 mesi** provvederemo a cancellare tutti i tuoi dati personali, fatta salva la nostra necessità di dover adempiere ad obblighi di legge e/o tutelare i nostri legittimi interessi. A tale riguardo, prima di procedere alla disattivazione del tuo account ti contatteremo affinché tu ci possa comunicare se desideri mantenere attivo il tuo account. In caso di tuo riscontro negativo oppure in assenza di riscontro provvederemo a disattivare il tuo account, sicché non sarai più in grado di accedervi con le tue vecchie credenziali e dovrai ricreare un nuovo profilo.

In caso di revoca dell'adesione al Programma, i tuoi dati verranno conservati per un periodo non superiore a **3 mesi** per finalità esclusivamente amministrative.

2. Prenotazione ordini e tavoli pagamenti attraverso la App – esecuzione misure precontrattuali e adempimento contrattuale

- a) per finalità legate alla gestione delle prenotazioni degli ordini e/o tavoli effettuati mediante l'App, e ai tuoi pagamenti effettuati tramite la App;
- b) per connesse finalità amministrative, contabili, fiscali e legali;
- c) per finalità di assistenza clienti, anche in relazione ad eventuali tuoi reclami e segnalazioni.

Ti informiamo che il trattamento dei tuoi dati nell'ambito delle attività e per le finalità sopraindicate è indispensabile, e che il loro mancato conferimento ti precluderà la possibilità di fruire dei servizi in questione. Tali dati saranno conservati per il termine di prescrizione previsto dalla legge (dieci anni dal loro conferimento), salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla necessità di tutela dei nostri legittimi interessi.

3. Marketing diretto – consenso facoltativo

Trattiamo i tuoi dati personali, previo tuo consenso libero, specifico e facoltativo, per aggiornarti sulle nostre iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership di Burger King (ivi incluse eventuali iniziative a te riservate il giorno del tuo compleanno), condurre indagini di mercato e di soddisfazione degli utenti, in conformità a quanto previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali *"Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam – 4 luglio 2013 [2542348]"*.

Nel caso decida di prestare il tuo consenso, ti informiamo che tali attività si potranno esercitare, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di sms, notifiche push ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate").

Inoltre, tratteremo i tuoi dati per svolgere attività di analisi e di reportistica connesse ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio, il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei

click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del Dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione, il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.

In mancanza di un tuo specifico consenso per tale finalità, non potremo trattare i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto e non potremo quindi informarti sui nuovi prodotti e/o sulle promozioni in corso. In ogni caso, il consenso è libero e assolutamente facoltativo. **PERTANTO, IN ASSENZA DI UN TUO CONSENSO PER LE FINALITÀ DI MARKETING POTRAI COMUNQUE ACCEDERE AL PROGRAMMA E USUFRUIRE DEI RELATIVI VANTAGGI AD ESSO CONNESSI.**

I tuoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati per un periodo non superiore a 24 mesi dalla loro registrazione.

4. Profilazione – consenso facoltativo

Previo tuo consenso libero, facoltativo e specifico, trattiamo i tuoi dati personali per finalità di profilazione, ossia per valutare più dettagliatamente il tuo comportamento di acquisto, analizzare le tue preferenze, le tue abitudini, i tuoi interessi e scelte di consumo, nonché la frequenza e l'ubicazione dei ristoranti Burger King in cui ti rechi. Tali informazioni saranno trattate al fine di elaborare statistiche, inviarti delle comunicazioni personalizzate solo a te dedicate, creare specifici profili di utenti e svolgere attività predittive in relazione ai tuoi futuri acquisti.

Per fornirti maggiori dettagli, ti informiamo che il nostro team Marketing e/o i soggetti terzi autorizzati a svolgere tali attività potranno svolgere le seguenti operazioni:

- aggregazione delle tue informazioni in un cluster – all'interno del quale non sei individuabile – creato sulla base delle caratteristiche socio-demografiche, al comportamento di utilizzo dell'App e delle modalità di pagamento;
- aggregazione delle tue informazioni in un cluster creato sulla base delle caratteristiche socio-demografiche e dei comportamenti manifestati (segmentazione) al fine di selezionare le liste di destinatari di specifiche promozioni e di iniziative per lo sviluppo di nuove tipologie di prodotti e servizi;
- previsione, mediante l'applicazione di opportuni algoritmi, del comportamento futuro dell'utente in relazione ad acquisti abituali e potenziale di acquisto sulla base degli interessi, tramite assegnazione di un punteggio rappresentativo della probabilità che tale comportamento si verifichi (scoring), così da indirizzare precisamente in ciascuna occasione le attività promozionali più congrue in maniera quanto più personalizzata possibile.

A TAL RIGUARDO CI PREME INFORMARTI DEL FATTO CHE LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO COME SOPRA DESCRITTE AVVENGONO ANCHE SULLA BASE DI DECISIONI AUTOMATIZZATE.

Tali attività di profilazione ci consentono, tra l'altro, di migliorare i nostri servizi, di offrirti contenuti per te interessanti e, allo stesso tempo, di non disturbarti con comunicazioni che potrebbero non essere di tuo gradimento.

CI PREME RIBADIRE CHE IL CONSENSO PER LO SVOLGIMENTO DI TALI OPERAZIONI DI TRATTAMENTO È ASSOLUTAMENTE FACOLTATIVO E CHE IL TUO RIFIUTO A FORNIRE TALE CONSENSO NON PREGIUDICHERÀ, IN ALCUN MODO, LA TUA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA.

Ti ricordiamo che in ogni momento puoi accedere al tuo Profilo e revocare il consenso in precedenza prestato per finalità di profilazione.

I tuoi dati personali trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro registrazione.

5. Trova il ristorante Burger King più vicino a te – consenso facoltativo

Al fine di consentirti di individuare attraverso una mappa il ristorante Burger King più vicino a te trattiamo i dati personali relativi alla tua ubicazione solo nel caso in cui tu abbia acconsentito alla geolocalizzazione del tuo Dispositivo ed attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione dal tuo Dispositivo.

Il consenso per il trattamento dei dati personali relativi alla tua posizione per questa finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la tua iscrizione al Programma né la possibilità di prenotare i prodotti attraverso la App, ma solo la possibilità di consentirti di individuare attraverso una mappa il ristorante Burger King più vicino a te.

I dati personali relativi alla posizione geografica del tuo Dispositivo saranno trattati per il tempo strettamente necessario all'utilizzo dei servizi richiesti e non saranno memorizzati o utilizzati per altre finalità, fatti comunque salvi i periodi di conservazione determinati in base alla legge o a motivi legittimi. Ti ricordiamo che in ogni caso hai la possibilità di disattivare la geolocalizzazione del tuo Dispositivo in qualunque momento disattivando l'opzione anche temporaneamente, mediante le impostazioni del tuo dispositivo secondo le seguenti modalità:

IOS

- vai su "Impostazioni" > "Privacy" > "Localizzazione" e disattiva Burger King dall'elenco

Android

- vai su "Impostazioni" > "Impostazioni avanzate" > "Servizi di localizzazione" e disattiva Burger King dall'elenco

6. Dare riscontro alle richieste inoltrate tramite "Contattaci" – esecuzione di un contratto

Mediante l'accesso alla Sezione "Contattaci" hai la possibilità di inoltrare una richiesta di informazioni e/o di effettuare una segnalazione.

Ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario per evadere la tua richiesta e per il tempo necessario per tutelare i nostri legittimi interessi.

7. Adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti – obbligo di legge

Ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentirci di adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti. Al riguardo, ti precisiamo che i dati personali raccolti saranno, in ogni caso, conservati per un periodo di tempo massimo di **10 anni**.

8. Gestione tecnica dell'App – legittimo interesse

Ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati per finalità legate alla gestione tecnica dell'App per il periodo strettamente necessario a perseguire tale finalità.

9. Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni - legittimo interesse

Ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentirci di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.

Ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario per evadere la tua richiesta di informazioni e/o verificare quanto segnalato e comunque per un periodo non superiore a **24 mesi**.

10. Consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i tuoi dati personali alla/e terza/e parte/i coinvolta/e - legittimo interesse

Ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentirci di portare a termine tali operazioni e per espletare le attività strettamente connesse.

Ambito di comunicazione dei tuoi dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i tuoi dati personali potranno essere condivisi con:

- Dipendenti e/o collaboratori di Burger King autorizzati e incaricati del trattamento dei dati;
- Soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate (inclusi interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), giustamente nominati responsabili del trattamento;
- Fornitore della piattaforma di prenotazione degli ordini e di pagamento dei prodotti integrata nella App, che è stato nominato Responsabile del trattamento per queste attività.
- Persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, giustamente nominati responsabili del trattamento;
- Persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del trattamento;
- Soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei tuoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;
- Soggetti terzi nell'ambito di eventuali operazioni straordinarie che dovessero coinvolgere Burger King;
- Altre società del gruppo di appartenenza di Burger King.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (nel seguito, anche "SEE"). Il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE avverrà nel pieno rispetto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. In particolare, ti informiamo che in relazione alla piattaforma di prenotazione e di pagamento integrata alla App e gestita dal fornitore suindicato potremo trasferire i tuoi dati in USA sulla base di garanzie adeguate (Privacy Shield). Per maggiori dettagli sulle

modalità sulle garanzie in materia di trasferimento di dati verso gli USA ti preghiamo di visitare la pagina <https://stripe.com/privacy-shield-policy>

Titolari autonomi del trattamento

Ti ricordiamo che tramite l'utilizzo della nostra App hai la possibilità di accedere alla sezione "Delivery" che ti consente di ricevere direttamente a casa tua il tuo ordine. In particolare, una volta inserito il codice di avviamento postale del comune ove vuoi ricevere il tuo ordine, avrai la possibilità di richiedere la consegna a domicilio del tuo ordine avvalendoti del servizio offerto direttamente da soggetti terzi che effettuano le consegne a domicilio. A tale riguardo, ti precisiamo che tali servizi sono erogati direttamente dai soggetti terzi che effettuano consegne a domicilio (i.e. food delivery) e non siamo in alcun modo coinvolti nel trattamento dei tuoi dati personali per siffatte finalità. Tali soggetti terzi si pongono quali titolari autonomi del trattamento, pertanto ti invitiamo a leggere attentamente le privacy policy dagli stessi implementate e consultabili direttamente sui siti istituzionali di tali soggetti terzi.

- Glovo: <https://glovoapp.com/en/legal/privacy>
- Deliveroo: <https://deliveroo.it/it/privacy>
- Just eat: <https://www.justeat.it/informazioni/privacy-policy>
- Uber eats: <https://www.uber.com/legal/privacy/users/>
- Alfonsino: <https://alfonsino.delivery/privacy-policy>
- Foodracers: <https://www.foodracers.com/it/pages/privacy>
- Eatintime: <https://www.eatintime.it/privacy>
- 123 Pronto: <https://www.123pronto.it/pages/privacy>
- Foodys: <https://www.foodys.it/privacy>
- CosaOrdino: <https://www.cosaordino.it/privacy>
- Mooveat: <http://www.mooveat.it/pag.inx?p=p>
- Takeathome: <https://www.takeathome.it/privacy-policy/>
- Appeteat: <https://www.appeteat.eu/Pages/PrivacyPolicy>
- Rapideat: <https://www.rapideat.it/policy>
- Foodlovery: <https://www.foodlovery.com/privacy/>
- Bidibee: https://www.bidibee.com/service/frontEnd_index
- Ioamolamiacittà: <https://www.ioamolamiacitta.com/en/>

Ti informiamo che il fornitore Stripe per alcuni tipi di trattamento e finalità (es.: monitoraggio e prevenzione pagamenti fraudolenti, rispetto della normativa anti-riciclaggio, analisi e ottimizzazione dei prodotti e servizi

offerti) riveste il ruolo di autonomo titolare del trattamento e pertanto ti preghiamo di leggere con attenzione la sua privacy policy accessibile al seguente link: <https://stripe.com/it/privacy> .

I tuoi diritti

La tua privacy è una nostra priorità e ci impegniamo quotidianamente a garantire la protezione dei tuoi dati!

In ogni momento, nei limiti in cui ricorrano le condizioni previste per legge, potrai esercitare i diritti a te riconosciuti dalla normativa applicabile. In particolare, hai il diritto di chiederci l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, di opporli al loro trattamento e di richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. La legge ti consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. Ti ricordiamo che hai sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Esercitare i diritti

In qualsiasi momento puoi esercitare, nella misura in cui ne ricorrano i presupposti di legge, i diritti sopra richiamati. Fatto salve le modalità di esercizio dei diritti direttamente tramite l'App secondo le modalità nel seguito descritte, puoi inviare la tua richiesta scritta mediante e-mail all'indirizzo legal@burgerking.it inserendo nell'oggetto "Richiesta Privacy App 2.0."

Verifica e gestione dei tuoi dati

Per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti puoi accedere al tuo Profilo e controllare quali dati personali ci hai fornito e li puoi modificare e/o eliminarne alcuni. Ti ricordiamo che:

- Al fine di prevenire eventuali abusi legati alla attribuzione di benefici e/o sconti e/o promozioni, non ti è consentito di modificare, direttamente tramite l'App, la data di nascita indicata al momento della registrazione all'App.
- Al fine di poterti consentire l'accesso al Programma e la fruizione dei servizi ad esso connessi, abbiamo necessariamente bisogno di alcuni tuoi dati personali contrassegnati con l'asterisco, in assenza dei quali non possiamo consentirti di mantenere attivo il tuo profilo e di accedere al Programma.

In ogni caso qualora i tuoi dati non siano corretti puoi sempre scrivere a legal@burgerking.it inserendo come oggetto "Richiesta Privacy App 2.0."

Cancellazione del profilo

Selezionando "Cancella account" all'interno del tuo Profilo oppure inviando una e-mail all'indirizzo legal@burgerking.it inserendo come oggetto "Cancellazione profilo App 2.0.", puoi richiedere la disattivazione e cancellazione del tuo profilo e, conseguentemente, di tutti i dati ad esso collegato. A tale riguardo, una volta inoltrata la richiesta secondo le modalità sopra indicate, provvederemo a disattivare immediatamente il tuo Profilo e, entro il termine di 30 giorni dalla tua richiesta, ad eliminare tutti i dati personali presenti nei nostri archivi collegati all'account da cui è stata fatta richiesta e ad inoltrare la relativa richiesta ai soggetti terzi che trattano i tuoi dati personali per conto nostro. Ci riserviamo in ogni caso di conservare i tuoi dati personali per un periodo non superiore a **3 mesi** per finalità esclusivamente amministrative, riservandoci, in casi specifici, di estendere tale periodo di conservazione al fine di poter tutelare i nostri legittimi interessi ovvero qualora ciò sia

necessario in ottemperanza alla normativa applicabile. Da ultimo, ti informiamo del fatto che alcuni dati personali potrebbero essere mantenuti in forma anonimizzata e quindi non più a te riconducibili, per sole finalità statistiche.

Gestione dei consensi

In ogni momento ti garantiamo la possibilità di revocare e/o modificare molto facilmente il consenso in precedenza reso per specifiche finalità (marketing diretto, profilazione, geolocalizzazione). Infatti, puoi accedere al tuo Profilo e decidere di revocare il consenso precedentemente reso per specifiche finalità con un semplice “tap”. Ti facciamo presente che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa e i trattamenti dei dati personali fondati su altre basi giuridiche.

Ti ricordiamo che potrai in qualsiasi momento e in tutta semplicità limitare le attività di marketing ad alcuni dei canali di comunicazione commerciale da noi utilizzati, quali e-mail, notifiche push, sms, accedendo, ancora una volta, a al tuo Profilo.

Come garantiamo la protezione dei tuoi dati personali

Al fine di garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. In particolare, abbiamo adottato misure di sicurezza che consentono:

- la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati;
- la riservatezza, l’integrità, la disponibilità dei tuoi dati;
- la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano;
- la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach.

Inoltre, al fine di verificare l’autenticità della richiesta di registrazione e di completare la tua registrazione al Programma, abbiamo implementato un sistema di c.d. *double opt in*, ossia in sede di registrazione al Programma riceverai una e-mail di conferma all’indirizzo di posta elettronica indicato nel form di registrazione. Tale sistema ci consente di verificare che il soggetto che effettua la richiesta di registrazione sia effettivamente il titolare del relativo account di posta elettronica. Una volta confermata la tua identità Burger King ti invierà una seconda comunicazione in cui saranno contenuti i riferimenti alla presente privacy policy, alle Condizioni Generali e al Regolamento del Programma. Ti ricordiamo che sarà tua cura provvedere alla conservazione di questa comunicazione.

Con riferimento alla gestione delle credenziali per accedere all’App, abbiamo previsto, sin dalla fase di progettazione, una logica di autenticazione che ti impone di utilizzare delle password con alti livelli di robustezza. A tal riguardo, ti ricordiamo che, per un tua maggiore sicurezza, sei tenuto, in ogni caso, a conservare con cura le tue credenziali e a non concedere a soggetti terzi non autorizzati l’accesso al tuo profilo.

Da ultimo, ti informiamo altresì del fatto che i dipendenti di Burger King e i soggetti terzi che, per nostro conto, trattano i tuoi dati personali per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa sono stati debitamente autorizzati al trattamento e/o nominati responsabili del

trattamento ai sensi della normativa applicabile e, pertanto, si sono impegnati a trattare i tuoi dati personali in conformità alla normativa applicabile e alle istruzioni da Noi impartite.

Aggiornamento della presente informativa

La presente informativa è stata pubblicata il 1 aprile 2019 e potrà subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Ti informeremo di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate. Ti invitiamo, quindi, a visitare con regolarità la sezione "Other" > "Privacy Policy" per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'informativa sul trattamento dei dati personali in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne facciamo.