

Condizioni Generali

1. Informazioni Generali

Burger King Restaurants Italia S.p.A. con sede legale in Assago (MI), 20057 - strada 1, Palazzo F4 Milanofiori, P.IVA e C.F. 08876390967 rispondente al seguente indirizzo e-mail: legal@burgerking.it (di seguito, anche “**Burger King**” o la “**Società**”).

2. Oggetto

Le presenti condizioni generali (di seguito, anche le “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità di utilizzo dell’App denominata Burger King Italia – di proprietà di Burger King – (di seguito, anche l’“**App**”) e la vendita per mezzo dell’App stessa dei prodotti e servizi distribuiti da Burger King tramite i ristoranti direttamente gestiti da quest’ultima (di seguito, anche “**Ristoranti BK**”), nonché da soggetti affiliati al sistema burger king ma indipendenti rispetto alla Società, seppur operanti sotto la medesima insegna (di seguito, i “**Ristoranti in Franchising**”). Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i Ristoranti BK e i Ristoranti In Franchising sono definiti congiuntamente “**Ristoranti**”, fermo restando quanto stabilito al successivo art. 15. L’elenco dei Ristoranti è riportato alla sezione Altro – Trova un ristorante.

2.1. L’installazione dell’App potrà avvenire da parte di utenti che siano consumatori – intesi come persone fisiche che agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – di età uguale o maggiore a 16 anni (di seguito, lo/gli “**Utente/i**”) che intendano usufruire delle funzionalità, iniziative e servizi erogati da Burger King mediante l’App (di seguito, i “**Servizi**”). Resta inteso che l’acquisto delle bevande alcoliche è vietato ai minori di anni 18.

2.2. Burger King concede agli Utenti l’utilizzo dell’App a titolo gratuito e senza imporre a carico di questi alcun tipo di prestazione di carattere patrimoniale. L’utilizzo dell’App è subordinato all’accettazione da parte dell’Utente delle presenti Condizioni Generali e alla presa visione della Privacy Policy dell’App.

2.3. Fermo quanto precede, si precisa che gli Utenti minorenni di età compresa tra 16 e 18 anni devono prendere visione delle presenti Condizioni Generali assieme ai propri genitori o comunque con coloro che esercitano la responsabilità genitoriale, i quali dovranno comprenderle e accettarle al fine di consentire l’utilizzo dell’App agli Utenti sopra indicati.

Qualora l’Utente e/o, se del caso, il/i proprio/i genitore/i o tutore/i non accetti/no le presenti Condizioni Generali, il suddetto Utente dovrà interrompere immediatamente l’utilizzo dell’App e richiedere la cancellazione dell’account eventualmente creato per usufruire dei Servizi, inviando apposita comunicazione via e-mail al seguente indirizzo: legal@burgerking.it inserendo come oggetto “Cancellazione Account App”.

3. Installazione App

3.1. Per poter utilizzare l’App è necessario che l’Utente disponga di un dispositivo mobile e che abbia installato l’App. L’App è predisposta per smartphone e tablet supportati dai sistemi operativi

iOS e Android, e può essere scaricata esclusivamente dall'App Store (iOS) e da Play Store (Android). Burger King non si assume alcuna responsabilità e non può garantire la corretta erogazione dei Servizi nel caso in cui l'Utente non utilizzi un dispositivo mobile compatibile con i sistemi operativi sopra descritti.

3.2. Al completamento dell'installazione dell'App, l'Utente ha la possibilità di visionarne i contenuti e i Servizi; tuttavia, al fine di poter usufruire dei Servizi (e.g. per l'acquisto di prodotti, l'utilizzo di buoni e la raccolta di punti fedeltà c.d. Corone) è necessario che l'Utente si registri (i.e. crei un proprio "Account") tramite la sezione a ciò dedicata, fornendo fedelmente i dati e le informazioni contrassegnate come obbligatorie richieste tramite il modulo di registrazione. L'Utente è tenuto a inserire i propri dati personali necessari in modo veritiero e completo, seguendo le istruzioni in sede di registrazione, assicurandosi altresì che questi siano aggiornati.

3.3. Ogni utilizzo o trattamento da parte di Burger King dei dati personali dell'Utente avviene nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti di dati personali effettuati da Burger King per mezzo dell'App, si prega di consultare la [Privacy Policy](#) della stessa disponibile nella sezione Privacy dell'App.

3.4. Una volta inseriti tutti i dati necessari ai fini della creazione dell'Account, l'Utente, fatto salvo quanto previsto all'art. 2.3, deve accettare le presenti Condizioni Generali e dichiarare di aver letto e compreso la Privacy Policy. Qualora, in sede di registrazione, l'Utente decida di iscriversi al programma di loyalty di Burger King (di seguito, anche "**Programma di Loyalty**") e/o a specifiche iniziative (e.g. operazioni e concorsi a premio), l'Utente dovrà altresì accettare il regolamento del Programma di Loyalty e/o dell'iniziativa in questione (di seguito, anche il "**Regolamento della Manifestazione**").

3.5. Al completamento dei passaggi sopra indicati, Burger King invierà al numero di telefono fornito dall'Utente in sede di registrazione un SMS contenente un codice numerico OTP (One Time Password) da inserire nell'App. Tale sistema di autenticazione a due fattori, consente a Burger King di accertare l'identità dell'Utente tramite la verifica della coincidenza tra il soggetto che ha inserito i dati nel form di registrazione e il possessore dell'utenza telefonica indicata nello stesso. Una volta confermata l'identità dell'Utente, Burger King invierà una seconda comunicazione a mezzo e-mail in cui saranno contenuti le presenti Condizioni Generali nonché riferimenti alla Privacy Policy e al Regolamento della Manifestazione eventualmente in vigore. Tale comunicazione dovrà essere conservata a cura e sotto la responsabilità dell'Utente.

3.6. Terminata la procedura di registrazione all'App, verrà generato un QR Code personale associato al profilo dell'Utente.

4. Uso dell'App

4.1. Burger King fornisce agli Utenti l'utilizzo dell'App per dispositivi mobili abilitati alla connessione internet. L'Utente è l'unico responsabile per l'accesso ad Internet – di cui deve sostenere i relativi costi – per i requisiti tecnici e per la configurazione e le capacità dei singoli dispositivi su cui l'App è installata e per l'aggiornamento degli stessi.

4.2. In particolare, l'Utente è responsabile per ogni dispositivo, software o servizio necessario all'utilizzo dell'App, nonché dei costi e delle tariffe applicati dagli operatori di telefonia mobile,

anche in relazione alle comunicazioni inviate da Burger King mediante SMS, e-mail o altri mezzi di comunicazione.

4.3. L'Utente è legittimato ad usare l'App esclusivamente su dispositivi di sua proprietà o, comunque, nella sua disponibilità, e utilizzando i sistemi operativi autorizzati (i.e. iOS e Android).

4.4. L'App e i Servizi offerti tramite la stessa sono utilizzabili esclusivamente all'interno del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino; pertanto, le iniziative e le promozioni pubblicizzate attraverso l'App e/o effettuate sulla base di programmi specifici, di volta in volta promossi da Burger King o da propri partner, non saranno destinate a, o usufruibili da, Utenti al di fuori di tali territori, né potranno trovare riscontro in ristoranti a marchio Burger King localizzati in Paesi diversi da quelli sopra elencati.

4.5. L'Utente si impegna a utilizzare l'App conformemente alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, alle disposizioni di legge applicabili e comunque senza danneggiare l'App, aggirarne le finalità o modificarne in alcun modo, anche tramite terzi, le misure di sicurezza.

4.6. L'utenza di accesso all'App è personale e, come tale, deve essere mantenuta riservata. Pertanto, l'Utente deve conservare i propri username e password al sicuro, non divulgandoli a terzi, né consentendo a terzi l'accesso all'App. L'Utente è il solo responsabile per la riservatezza e la sicurezza del proprio Account. Qualsiasi uso non autorizzato dello stesso deve essere immediatamente comunicato a Burger King mediante e-mail al seguente indirizzo: legal@burgerking.it.

5. Utilizzo dell'App per autenticazione presso il Ristorante

5.1 Una volta scaricata l'App e terminato il processo di registrazione, verrà generato un QR Code personale associato al profilo dell'Utente. Ogni qualvolta l'Utente si reca presso il Ristorante può utilizzare per il tramite dell'App tale QR code per autenticarsi negli appositi terminali (e.g. Kiosk, casse) e usufruire dei vantaggi riservati agli Utenti dell'App, aderire alle offerte meglio specificate al successivo art. 9 e, in caso di iscrizione al Programma di Loyalty, accumulare Corone e beneficiare di eventuali ulteriori vantaggi.

6. Acquisto dei prodotti attraverso l'App

6.1. Tramite il tasto "**Ordina**", l'App consente agli Utenti di ordinare e acquistare prodotti presso i Ristoranti siti sul territorio indicato all'art. 4.4, fermo restando che l'acquisto dei prodotti prescelti è soggetto alla disponibilità nel Ristorante presso cui viene effettuato l'**ordine**.

6.2. Al momento della selezione del Ristorante, l'App mostrerà l'orario di apertura del Ristorante selezionato. L'Utente è tenuto a verificare, prima di effettuare l'**ordine** e il relativo pagamento, di essere in grado di recarsi presso il Ristorante prescelto entro l'orario di chiusura. In caso di pagamento tramite App e mancato ritiro dell'**ordine** entro l'orario di chiusura, il pagamento già effettuato non sarà rimborsato.

6.3. Una volta selezionato il Ristorante di propria preferenza, l'Utente ha la possibilità di scegliere tra diverse modalità di ritiro e di consumazione dei prodotti, ovvero:

- a) consumazione all'interno del Ristorante (di seguito, "**Eat-in**");
- b) per i Ristoranti ove il servizio è disponibile, ritiro c.d. "*drive through*" presso la corsia King Drive e consumazione in altro luogo (di seguito, "**King Drive**");

- c) per i Ristoranti ove il servizio è disponibile, consegna presso il parcheggio del Ristorante e consumazione in altro luogo (di seguito “**King Park**”); e
- d) ritiro presso il Ristorante e consumazione in altro luogo (di seguito, “**Take Away**”).

6.4. Successivamente, l’Utente selezionerà i prodotti che intende acquistare tramite il menu presente sull’App, premendo il pulsante “**Aggiungi al Carrello**”; al contempo, l’App suggerisce all’Utente ulteriori prodotti che questi potrebbe avere interesse ad acquistare, tenuto conto delle disponibilità del Ristorante selezionato.

6.5. Il Carrello riporterà il riepilogo della **prenotazione**, e in particolare:

- il Ristorante selezionato;
- la modalità di ritiro/consumazione dei prodotti, con possibilità di modificare la modalità inizialmente scelta (e.g. selezionare Take Away al posto di Eat-in);
- il riepilogo della **prenotazione**, con possibilità di aggiungere ulteriori prodotti suggeriti;
- per gli Utenti che partecipano al Programma di Loyalty, la possibilità di utilizzare coupon e ricompense ai fini dell’acquisto, nonché di visionare il numero di Corone ottenibili con l’ordine.

6.6. Una volta confermati i prodotti presenti nel Carrello tramite il click del bottone “**Vai al pagamento**”, l’Utente ha la possibilità di selezionare il metodo di pagamento che preferisce: direttamente tramite l’App o in seguito presso la cassa del Ristorante. La selezione del metodo di pagamento costituisce altresì conferma definitiva dell’**ordine** di acquisto da parte dell’Utente.

6.6.1. Pagamento tramite App – Conclusione del contratto con il Ristorante prescelto

Per il pagamento del prezzo dei prodotti acquistati tramite App, Burger King si avvale della piattaforma Stripe, raggiungibile direttamente dall’App stessa (di seguito, la “**Piattaforma di Pagamento**”) che consente all’Utente di effettuare pagamenti mediante carta di credito o debito. Ai fini del pagamento, l’Utente è tenuto ad inserire nella Piattaforma di Pagamento le informazioni richieste e accettarne i relativi termini e condizioni.

In seguito all’invio dell’ordine di pagamento da parte dell’Utente, questi riceverà un’e-mail contenente la conferma dell’accettazione dell’**ordine** da parte del Ristorante BK o del Ristorante in Franchising prescelto, che conterrà, tra l’altro, riferimenti alle presenti Condizioni Generali, alla Privacy Policy, e, se applicabile al Regolamento della Manifestazione.

Con il ricevimento della e-mail si considererà concluso il contratto tra l’Utente ed il Ristorante BK ovvero il Ristorante in Franchising prescelto dall’Utente.

A partire da tale momento, l’Utente potrà recarsi presso il Ristorante selezionato, avendo cura di verificare tramite l’App, gli orari di apertura e di raggiungere il Ristorante in tempo utile.

Una volta raggiunto il Ristorante, l’Utente dovrà cliccare l’apposito tasto “**Sono qui**” presente nella homepage e nella pagina di riepilogo dell’**ordine** dell’App, che avverte il Ristorante della effettiva

disponibilità dell'Utente al ritiro dei prodotti acquistati. Solamente da tale momento, difatti, il Ristorante avvierà la preparazione dei prodotti oggetto dell'**ordine** e verrà generato il relativo **numero d'ordine**. Resta inteso che i prodotti verranno consegnati all'Utente negli usuali tempi di preparazione. L'Utente sarà informato del fatto che i prodotti di cui al proprio **ordine** sono pronti per essere ritirati tramite uno schermo affisso in prossimità delle casse, sul quale apparirà il numero dell'**ordine** effettuato dall'Utente stesso.

L'Utente dovrà cliccare sul tasto "**Sono qui**" esclusivamente una volta raggiunto il Ristorante. L'Utente prende atto del fatto che qualora dovesse cliccare il tasto "**Sono qui**" senza essere nel Ristorante e/o nelle sue immediate vicinanze, l'**ordine** verrà comunque mandato in preparazione e, come previsto dalle policy interne di Burger King, sarà disponibile per 13 minuti. Decorso tale periodo di attesa, in caso di mancato ritiro da parte dell'Utente e di ordine già pagato, il Ristorante si riserva la facoltà di trattenere la somma già pagata dall'Utente e di disattivare l'account di quest'ultimo in caso di utilizzo improprio del tasto Sono qui come specificato all'art. 12.3(ii) delle presenti Condizioni Generali.

Nel caso in cui, invece, l'Utente abbia optato per il ritiro King Drive (per i Ristoranti presso cui tale modalità di ritiro è disponibile), l'Utente, dopo aver cliccato sul tasto "**Sono qui**", dovrà comunicare il numero dell'**ordine** alla corsia King Drive, dando così indicazione al Ristorante di avviare la preparazione dei prodotti.

Nel caso in cui, invece, l'Utente abbia optato per il ritiro King Park, (per i Ristoranti presso cui tale modalità di ritiro è disponibile), l'Utente dovrà cliccare il tasto "**Sono qui**" una volta raggiunto il parcheggio dedicato.

6.6.2. Pagamento presso la cassa del Ristorante

Alternativamente al pagamento tramite App di cui al precedente art. 6.6.1, l'Utente può scegliere di pagare i prodotti oggetto del proprio **ordine** direttamente presso la cassa del Ristorante prescelto. In tal caso, dopo aver selezionato il pagamento in cassa, l'utente riceverà un'e-mail contenente la conferma dell'accettazione dell'**ordine** da parte del Ristorante BK o del Ristorante in Franchising prescelto, che conterrà, tra l'altro, riferimenti alle presenti Condizioni Generali, alla Privacy Policy, e, se del caso al Regolamento della Manifestazione.

Con il ricevimento della e-mail si considererà concluso il contratto tra l'Utente ed il Ristorante BK ovvero il Ristorante in Franchising prescelto dall'Utente.

A partire da tale momento, l'Utente potrà recarsi presso il Ristorante selezionato, avendo cura di verificare tramite l'App gli orari di apertura e di raggiungere il Ristorante in tempo utile.

Una volta raggiunto il Ristorante, l'Utente dovrà cliccare l'apposito tasto "**Sono qui**" presente nella homepage e nella pagina di riepilogo dell'**ordine** dell'App, che avverte il Ristorante della effettiva disponibilità dell'Utente al ritiro dei prodotti acquistati.

Una volta cliccato il tasto **“Sono qui”**, verrà generato il relativo numero d’ordine e l’Utente dovrà recarsi presso la cassa del Ristorante (interna o, in caso di ritiro King Drive, presso l’apposito sportello) ed effettuare il pagamento attraverso i mezzi di pagamento ivi accettati, i.e. in contanti o a mezzo delle Carte di Credito accettate (Visa, Mastercard, Maestro).

Solamente da tale momento, difatti, il Ristorante avvierà la preparazione dell’ordine. Resta inteso che i prodotti verranno consegnati all’Utente negli usuali tempi di preparazione.

L’Utente sarà informato del fatto che il proprio **ordine** è pronto per essere ritirato tramite uno schermo affisso in prossimità delle casse, sul quale apparirà il numero dell’ordine effettuato dall’Utente stesso.

Nel caso in cui, invece, l’Utente abbia optato per il ritiro King Drive (per i Ristoranti presso cui tale modalità di ritiro è disponibile), dopo aver cliccato sul tasto **“Sono qui”**, questi dovrà comunicare il numero dell’ordine alla corsia King Drive ed effettuare il pagamento presso lo sportello dedicato, dando così indicazione al Ristorante di avviare la preparazione dei prodotti.

6.6.3. Delivery

In aggiunta alle diverse modalità di acquisto sopra descritte, l’App consente agli Utenti di ricevere comodamente il proprio ordine a domicilio tramite le piattaforme di delivery (di seguito, le **“Piattaforme di Delivery”**).

Una volta selezionato il Ristorante presso cui indirizzare l’ordine (e prima ancora di effettuarlo), l’Utente deve selezionare la Piattaforma di Delivery di propria preferenza e viene reindirizzato direttamente sull’app mobile/sito web di quest’ultima, tramite la quale potrà effettuare il proprio ordine ed effettuare il pagamento.

In caso di acquisto effettuato per il tramite di Piattaforme di Delivery il contratto per il versamento del prezzo dei prodotti acquistati è da intendersi concluso tra l’Utente e la Piattaforma di Delivery prescelta. Burger King non risponde dei ritardi, disservizi e/o, in generale, inconvenienti causati dalle Piattaforme di Delivery e/o dai dipendenti/collaboratori/partner commerciali di queste ultime; si prega pertanto di far riferimento alle condizioni di vendita della Piattaforma di Delivery impiegata per l’invio dell’ordine e la consegna per ogni informazione relativa ai termini del servizio offerto dalla Piattaforma di Delivery stessa.

7. Caratteristiche dei prodotti acquistabili attraverso la App

7.1. Le caratteristiche dei prodotti acquistabili attraverso l’App sono descritte all’interno dell’App stessa e sono accessibili cliccando in corrispondenza di ciascun prodotto. L’Utente è invitato a prenderne visione, anche al fine di verificare l’eventuale presenza di allergeni. Il cartello ingredienti completo di tutte le indicazioni di legge è altresì disponibile all’interno dei Ristoranti, generalmente in prossimità delle casse.

7.2. Ai sensi di quanto stabilito al successivo art. 15, Burger King non risponde dei vizi dei prodotti forniti dai Ristoranti in Franchising ovvero dei disservizi causati dagli stessi, anche se prenotati tramite la App e pagati attraverso la Piattaforma di Pagamento raggiungibile dalla App, posto che Burger King fornisce ai Ristoranti in Franchising esclusivamente il servizio di **prenotazione** e invio dell'**ordine** da parte degli Utenti degli stessi.

8. Prezzi

8.1. I prezzi dei prodotti in vendita attraverso la App sono quelli indicati nel listino prezzi pubblicato sulla App al momento della conferma dell'**ordine**. I prezzi sono comprensivi di IVA ed includono ogni spesa a carico dell'Utente per servizi aggiuntivi.

8.2. I prezzi potrebbero variare a seconda del Ristorante prescelto; inoltre, alcune offerte e prezzi potrebbero non essere disponibili per tutti gli **ordini** in tutti i Ristoranti.

9. Iniziative promozionali e offerte

Anche per mezzo dell'App, Burger King e i Ristoranti aderenti alle stesse (i "Ristoranti Aderenti") potranno promuovere iniziative promozionali e/o definire offerte riservate agli Utenti (di seguito, "**Offerte**"). Per consentire agli Utenti di beneficiare delle Offerte, Burger King potrà generare dei QR code univoci che permetteranno all'Utente di ricevere i vantaggi/agevolazioni previsti da ciascuna Offerta.

A tali Offerte si applicano le presenti Condizioni Generali, salvo quanto di seguito indicato: (i) le Offerte sono riservate agli Utenti e limitate ai prodotti di volta in volta espressamente ricompresi nelle stesse; (ii) le Offerte potrebbero, altresì, essere dedicate e accessibili ad alcuni Utenti in casi specifici (e.g. compleanno dell'Utente) e/o, previo consenso alla profilazione fornito dall'Utente, sulla base all'analisi del profilo, delle preferenze e delle abitudini di acquisto dello stesso; (iii) le Offerte sono usufruibili dall'Utente esclusivamente nei Ristoranti Aderenti in base alla disponibilità dei prodotti e fino alla data di scadenza indicata; (iv) salvo indicazioni contrarie, ogni Offerta potrà essere utilizzata da ciascun Utente una sola volta e non potrà essere cumulata con altre Offerte; (v) le Offerte non possono essere convertite in denaro, voucher e/o richieste di rimborso.

Resta inteso che ad ogni Offerta potrebbero applicarsi termini specifici, indicati nell'App e/o nelle comunicazioni dedicate alla promozione dell'Offerta.

10. Annullamenti ordini Politica di Rimborso

10.1. Ciascun **ordine** effettuato per il tramite dell'App potrà essere aggiornato o annullato in qualsiasi momento fino all'avvenuta conferma e pagamento dello stesso. Una volta che l'**ordine** è stato confermato e pagato, non sarà più possibile per l'Utente annullarlo. Si ricorda, inoltre, che in caso di pagamento tramite App, di attivazione del tasto "Sono qui" e mancato ritiro dell'**ordine** entro l'orario di chiusura del Ristorante selezionato, il pagamento già effettuato non sarà rimborsato. Nel caso, invece, di pagamento tramite App, e mancato ritiro dell'**ordine** entro l'orario di chiusura del Ristorante selezionato (senza attivazione del tasto "Sono qui"), il pagamento già effettuato sarà rimborsato entro le tempistiche previste dall'istituto bancario utilizzato dall'Utente.

10.2. L'Utente potrà, in ogni caso, chiedere un rimborso qualora i prodotti presentino dei difetti di produzione e/o qualora comunque non presentino le caratteristiche di volta in volta espressamente descritte. In tal caso, l'Utente dovrà contattare il Ristorante presso il quale ha acquistato il prodotto.

10.3. In caso di acquisti effettuati per il tramite di Piattaforme di Delivery, eventuali richieste di rimborso dovranno essere indirizzate direttamente alla Piattaforma di Delivery selezionata.

10.4. In caso di pagamento effettuato per il tramite di carte di credito e/o mediante circuiti alternativi di pagamento, qualora l'Utente intenda richiedere il rimborso di eventuali addebiti non dovuti e/o transazioni non autorizzate si consiglia di contattare direttamente l'istituto bancario di riferimento.

11. Usi non consentiti dell'App

11.1. Agli Utenti è fatto espresso divieto di:

- a) dichiarare falsamente di essere maggiorenne al fine di acquistare bevande alcoliche per il tramite dell'App;
- b) aggirare o eludere le misure di protezione tecnologica presente nell'App;
- c) copiare, modificare, tradurre, adattare, rielaborare, disassemblare, decompilare, decifrare o sfruttare i dati o i programmi per elaboratore contenuti nell'App, o autorizzare terze parti a farlo;
- d) utilizzare l'App in modo che possa danneggiare, disabilitare, compromettere e sovraccaricare l'App stessa;
- e) utilizzare tecnologie o sistemi automatizzati non autorizzati per accedere all'App o estrarre contenuti dall'App stessa;
- f) interferire con i server o le reti connesse all'App;
- g) porre in essere condotte in violazione delle presenti Condizioni Generali, procedure, politiche regolamentazioni delle reti connesse all'App.

11.2. Ogni tentativo di impedire o ostacolare la legittima attività dell'App costituisce una violazione della normativa applicabile e Burger King si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'App per il singolo Utente, nonché di richiedere il risarcimento dei danni provocati da parte degli autori di tale tentativo nella misura più completa permessa dalla legge.

12. Modifica, interruzione e sospensione dell'App

12.1. Burger King si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cessare l'App e/o i Servizi messi a disposizione con la stessa, in qualsiasi momento, con o senza preavviso, secondo modalità ragionevoli per l'Utente e garantendo il mantenimento dei diritti acquisiti da ciascun Utente in merito a iniziative promozionali o programmi specifici.

12.2. Burger King ha diritto di sospendere temporaneamente o interrompere in tutto o in parte l'App e i Servizi messi a disposizione tramite l'App per ragioni tecniche, senza alcun obbligo di informare gli Utenti singolarmente.

12.3. Burger King si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'App per i singoli Utenti in caso di:

- (i) uso improprio o per fini illeciti dell'App (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di credenziali appartenenti ad un altro Utente, l'eliminazione e/o la modifica di qualsiasi contenuto dell'App);
- (ii) uso improprio del tasto "Sono qui" (e.g. in caso di invio dell'ordine mediante l'apposito tasto e mancato ritiro da parte dell'Utente).
- (iii) mancato rispetto delle Condizioni Generali e/o del Regolamento della Manifestazione in vigore;
- (iv) azioni fraudolente o illecite compiute tramite l'App;
- (v) azioni volte a perturbare il corretto funzionamento dell'App;
- (vi) mancato accesso al proprio profilo contenuto nell'App per un periodo superiore a 24 mesi.

12.4. L'Utente rinuncia sin da ora a rivalersi nei confronti di Burger King per qualsivoglia sospensione o interruzione dell'App dovuto a malfunzionamenti (i) della rete Internet, (ii) del proprio apparecchio hardware ovvero (iii) che sia dovuto a causa di forza maggiore.

13. Proprietà industriale ed intellettuale

13.1. Tutti i marchi, loghi, ideogrammi, denominazioni, nomi commerciali e, in generale, segni distintivi che appaiono all'interno dell'App sono marchi registrati e/o utilizzati di titolarità di Burger King Corporation con sede in Blue Lagoon Drive n. 5505, Miami, Florida 33126 (USA) e/o di altre società direttamente o indirettamente controllate o collegate alla stessa e appartenenti al medesimo Gruppo societario (di seguito, i "**Segni**").

13.2. Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi all'App e ai contenuti della stessa, al relativo software (di seguito il "**Software**") ed ai Segni, ivi compreso, a mero titolo esemplificativo, al marchio Burger King (di seguito, congiuntamente dette anche le "**Proprietà Burger King**") sono e rimangono di esclusiva titolarità e ad esclusivo utilizzo di Burger King Corporation, con sede in Blue Lagoon Drive n. 5505, Miami, Florida 33126 (USA) e/o delle altre società direttamente o indirettamente controllate o collegate alla stessa e appartenenti al medesimo gruppo societario a cui Burger King appartiene (ai fini di questo art. 13 detto il "**Gruppo**"). È fatto espresso divieto all'Utente di copiare, modificare, decodificare, duplicare, distribuire le Proprietà Burger King nonché di creare opere derivate da, o basate sulle, Proprietà Burger King nonché derivate da o basate su qualsiasi altro Segno di titolarità di società del Gruppo .

13.3. Si precisa che, mediante l'installazione dell'App, l'Utente non acquista la titolarità di diritti di utilizzazione economica del Software, dei Segni o delle Proprietà Burger King, e che all'Utente è concesso solo ed esclusivamente un mero diritto di utilizzo nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

14. Forza maggiore

14.1. Burger King non potrà ritenersi responsabile e non sarà tenuta a corrispondere alcuna indennità all'Utente in caso di mancato adempimento di uno dei propri obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali a causa di o in relazione a eventi di forza maggiore quali, a mero titolo

esemplificativo, sommosse, disordini sociali, epidemie, pandemie, provvedimenti generali dell'Autorità, guasti alle reti telefoniche o informatiche, gravi minacce alla sicurezza collettiva e insufficienze nell'operatività di internet.

15. Responsabilità

15.1. Burger King e/o i Ristoranti In Franchising non saranno responsabili per i danni eventualmente subiti o cagionati dall'Utente a causa dell'utilizzo dell'App.

15.2. In particolare, salvo il caso di dolo o colpa grave, Burger King e/o i Ristoranti In Franchising sono esonerati da qualsiasi responsabilità, nei confronti dell'Utente o di terzi nel caso di:

- (i) danneggiamento o deterioramento del Software o degli apparecchi hardware dell'Utente causato dall'App;
- (ii) danni verificatisi a causa di indisponibilità o malfunzionamento dell'App.

15.3. Burger King e/o i Ristoranti In Franchising non si assumono alcuna responsabilità in merito ad eventuali danni derivanti da un uso improprio dell'App da parte degli Utenti.

15.4. Fermo quanto sopra, Burger King e/o i Ristoranti In Franchising non sono responsabili in alcun caso nei confronti dell'Utente o di terzi per:

- (i) la perdita di dati, essendo l'Utente il solo soggetto responsabile per il back up dei propri dati;
- (ii) la sospensione temporanea o permanente dell'App;
- (iii) i contenuti e i siti web di terzi cui si rinvia tramite App.

15.5. Le limitazioni di responsabilità di cui a questo art. 15 trovano applicazione anche nei confronti dei Ristoranti In Franchising che sono presenti nella APP, fermo restando tuttavia, anche per effetto di quanto stabilito al precedente art. 6.6.1, che ogni Ristorante in Franchising è autonomamente e individualmente responsabile dell'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetto, nonché della fornitura dei prodotti venduti agli Utenti e dell'attività dei propri collaboratori e, più in generale, dell'attività svolta in relazione alla gestione del Ristorante in Franchising.

16. Legge applicabile e Foro competente.

16.1. Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti da esse disciplinati sono regolati dalla legge italiana.

16.2. Ogni controversia che dovesse insorgere con riferimento all'esistenza, all'interpretazione, all'efficacia, alla validità, all'esecuzione, inadempimento ed all'applicazione delle presenti Condizioni Generali, nonché dei singoli rapporti regolati dalle stesse sarà deferita in via esclusiva al Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente nel territorio italiano.

16.3. Ferma ed impregiudicata la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria come indicato al precedente art. 16.2., l'Utente che ritenga siano stati lesi i propri diritti potrà altresì sollecitare una

soluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi a Burger King all'indirizzo e-mail legal@burgerking.it.

16.4. In aggiunta, Burger King informa, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, che, ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie, l'Utente potrà avvalersi della piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution), raggiungibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, messa a disposizione dalla Commissione Europea. Resta inteso che, a prescindere dall'esito della procedura di risoluzione extragiudiziale di cui sopra, l'Utente potrà sempre adire l'Autorità Giudiziaria competente ai sensi dell'art. 16.2. che precede.

17. Aggiornamento delle presenti Condizioni Generali

17.1. Burger King si riserva il diritto di aggiornare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento e a sua completa discrezione. Qualora Burger King dovesse apportare delle modifiche significative alle presenti Condizioni Generali, Burger King si impegna a informare l'Utente con modalità ragionevoli.

17.2. Nel caso in cui l'Utente, a seguito degli aggiornamenti apportati alle presenti Condizioni Generali, non intenda accettare le Condizioni Generali così modificate, dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dell'App e procedere alla cancellazione del proprio scrivendo a legal@burgerking.it inserendo come oggetto "Cancellazione Account App".

18. Comunicazioni e Reclami

18.1. Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo ai servizi disponibili sull'App e alle presenti Condizioni Generali, è possibile contattare la Società ai seguenti recapiti legal@burgerking.it.

18.2. Si fa presente che in caso di reclami relativi al servizio reso dai Ristoranti, l'utente dovrà rivolgersi direttamente al Ristorante BK o al Ristorante in Franchising di riferimento.

19. Clausole finali

19.1. L'invalidità e/o l'inefficacia di una o di parte delle clausole delle presenti Condizioni Generali non comporta l'invalidità e/o l'inefficacia di tutte le altre clausole che continueranno a rimanere in vigore e vincolanti per la parte non affetta da detta nullità e/o inefficacia.

19.2. Il mancato, parziale o ritardato esercizio di qualsiasi diritto, potere o facoltà previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce, in alcun modo, rinuncia allo stesso, né rinuncia al diritto di esigere il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.